

Itens e serviços

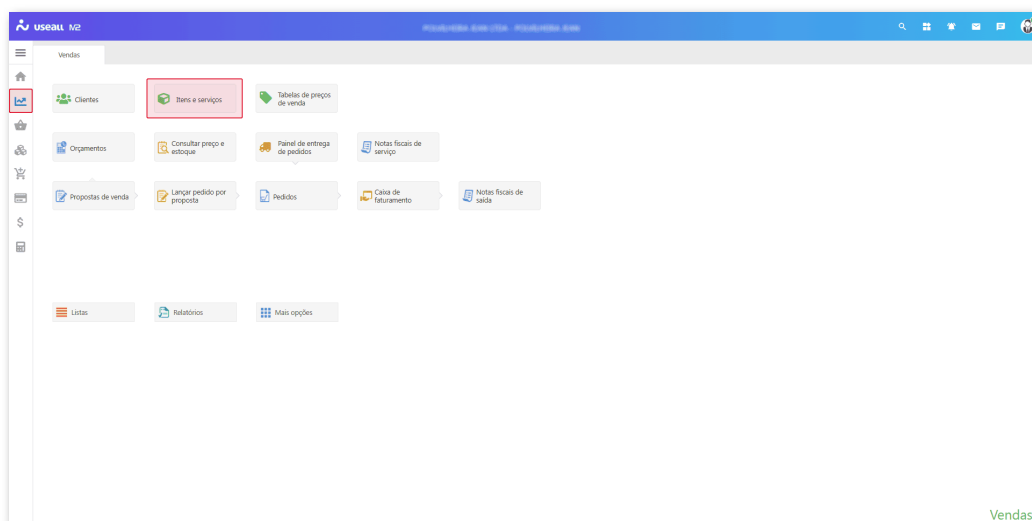
- [Objetivo](#)
- [Processos](#)

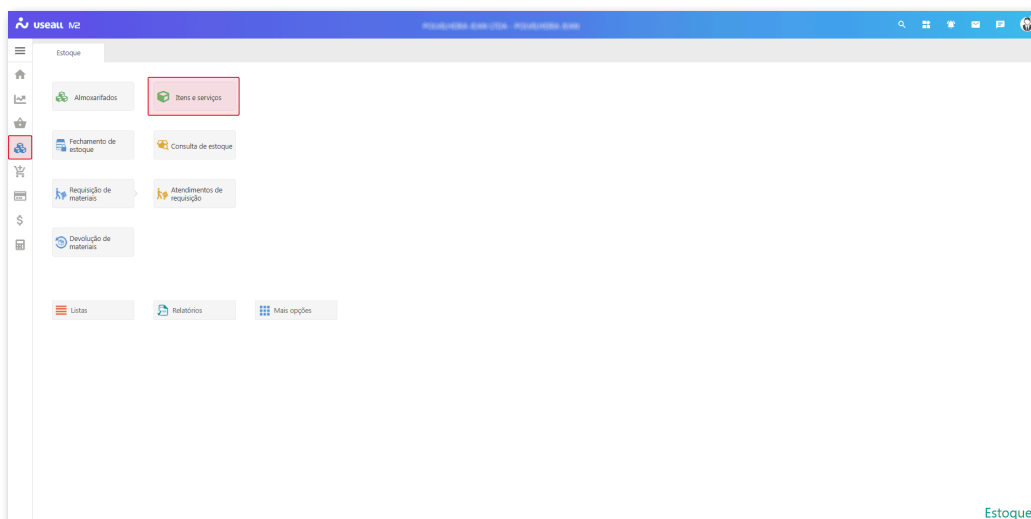
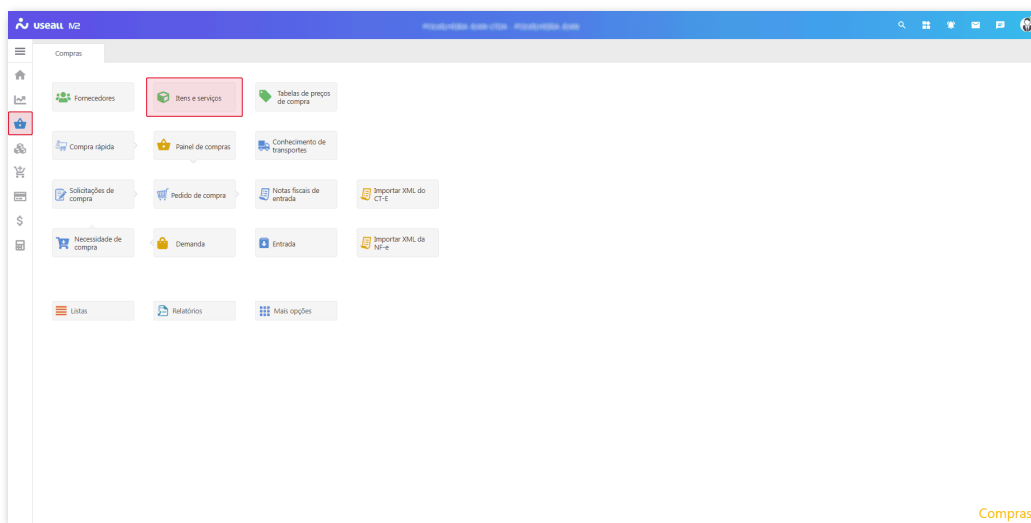
Objetivo

A funcionalidade **Itens e serviços** tem como objetivo centralizar e organizar todas as informações relacionadas aos itens e serviços envolvidos nas operações da empresa. Esse processo reúne, registra e armazena dados essenciais sobre cada item e serviço, oferecendo suporte para as atividades de gestão de estoque, compras, vendas, produção, e aspectos fiscais e tributários. Por meio dessa funcionalidade, é possível obter uma visão abrangente das operações, o que contribui para uma gestão mais eficiente e integrada, além de permitir a elaboração de orçamentos, a emissão de notas fiscais e a tomada de decisões estratégicas para o bom andamento das atividades empresariais.

Processos

Ao acessar a funcionalidade de **Itens e serviços**, são exibidos os [filtros](#) e [botão pesquisar](#), [botão Novo](#), [grid de informações](#) e o [botão Mais opções](#).

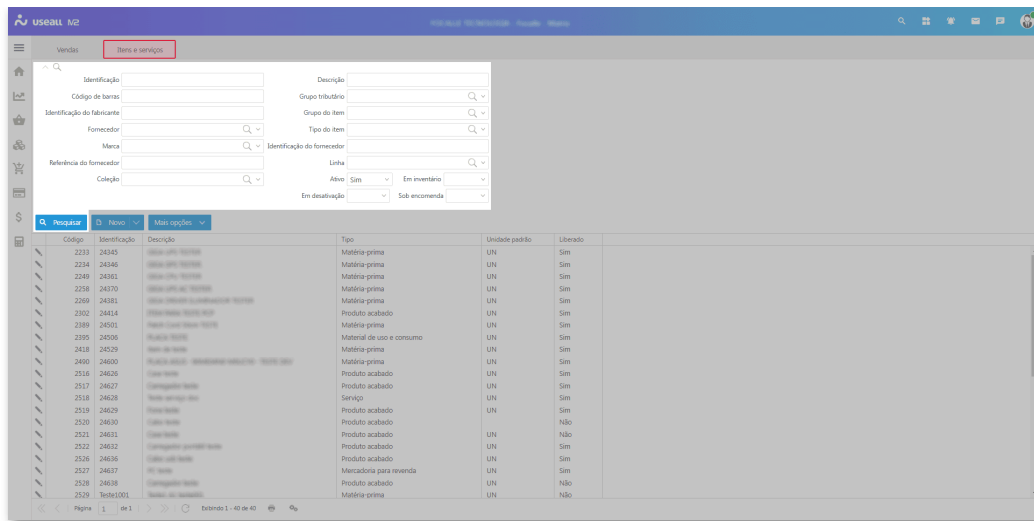




Acesso pode ser através de três módulos: **Vendas**, **Compras** ou **Estoque**, acessar a funcionalidade de **Itens e serviços** disponível nos módulos.

Filtros e botão pesquisar

Após a aplicação dos filtros, deve-se clicar no botão **Pesquisar** para que as informações sejam apresentadas na *grid*.



Cadastrar novo Item

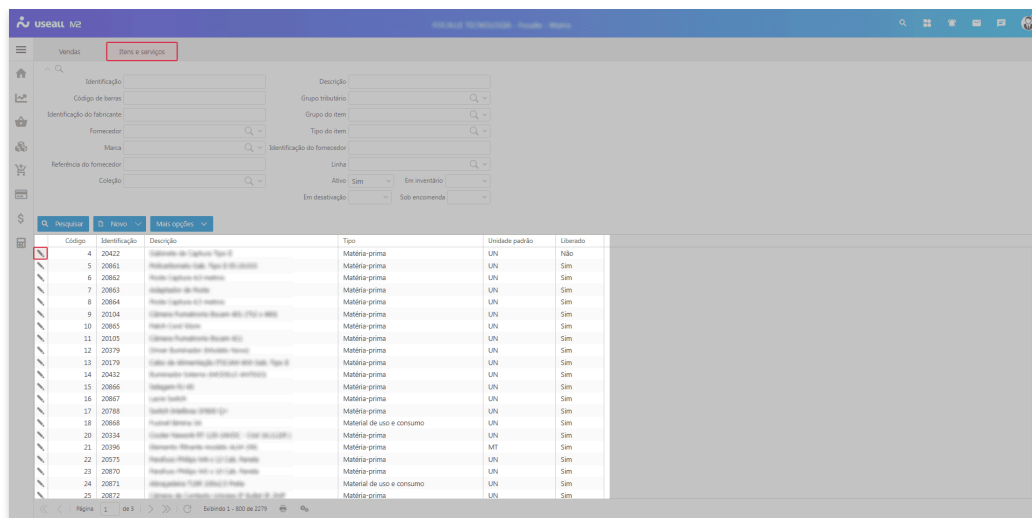
Para realizar o **Cadastro do item**, deve-se clicar no botão **Novo** e selecionar a opção **Novo item**, a tela **Item** será exibida, permitindo o preenchimento das abas com os dados correspondentes. Concluído o processo de cadastro, o **novo item** será exibido na **grid** de informações.

Cadastrar novo Serviço


Para realizar o **Cadastro de serviço**, deve-se clicar no botão **Novo** e selecionar a opção **Novo serviço**, a tela **Serviço** será exibida, permitindo o preenchimento das abas com os dados correspondentes. Concluído o processo de cadastro, o **novo serviço** será exibido na **grid** de informações.

Grid de informações

Na **grid**, são apresentados os registros conforme os **filtros** selecionados.



Para cada registro, será exibida a ação:

-  ao clicar nesse ícone ou dar duplo clique na linha do registro, a tela do correspondente do item ou serviço será exibida, permitindo as devidas alterações;

Botão Mais opções

Ao selecionar um registro e clicar no botão **Mais opções**, serão exibidas as seguintes ações:

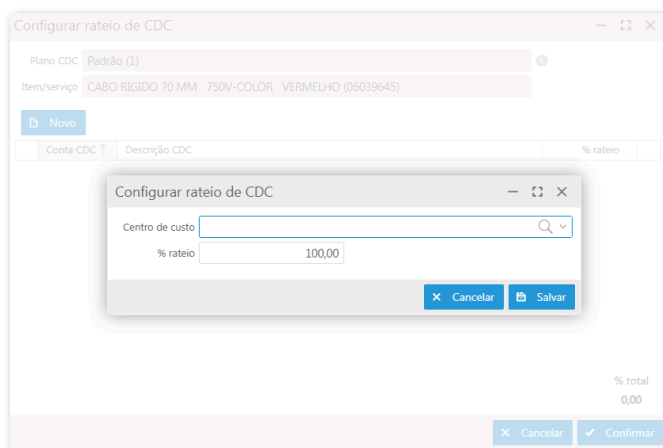
Visualizar

- **Notas e anexos:** ao selecionar essa opção, a tela **Notas e anexos** será exibida, permitindo visualização dos anexos e as notas vinculadas ao item.

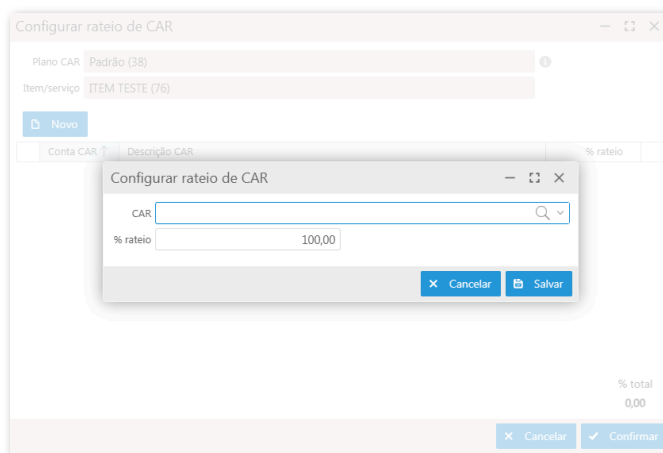
Outros

- **Rastreamento:** nesta opção é possível visualizar as questões fiscais e tributárias do item, podendo realizar alterações caso necessário. Por exemplo se o item está vinculado a alguma regra tributária, se existe alguma tributação específica para este item;
- **Imagens:** ao selecionar essa opção, a tela **Imagens do item** será exibida, permitindo visualização das imagens caso possua;
- **GNRE:** ao selecionar essa opção, a tela **Configurar GNRE** será exibida, permitindo a configuração;
- **Componentes do kit:** se o item for um kit, ao selecionar essa opção, a tela **Componentes do kit** será exibida, permitindo a visualização e alterações dos componentes do kit;

- **Detalhamento para NF-e:** caso o item utilize **GLP** (Gás Liquefeito de Petróleo) ou **ANP** (Agência Nacional de Petróleo), deve-se preencher os campos que se solicita para detalhamento na NF-e. Importante ver esses dados com a contabilidade da empresa.
- **Consultar estoque:** ao selecionar essa opção, o sistema direcionará para a [Consulta de estoque](#) do item;
- **Configurar rateio de CDC:** permite configurar os rateios de CDC para os lançamentos contábeis. Ao selecionar essa opção, a tela **Configurar rateio de CDC** será exibida, basta clicar no botão **Novo** e informar o centro de custo juntamente com o % de rateio, após deve-se clicar no botão **Salvar** retornando para a tela e clicar no botão **Confirmar** para finalizar a configuração;



- **Configurar rateio de CAR:** permite configurar os rateios de CAR para os lançamentos contábeis. Ao selecionar essa opção, a tela **Configurar rateio de CAR** será exibida, basta clicar no botão **Novo** e informar o CAR juntamente com o % de rateio, após deve-se clicar no botão **Salvar** retornando para a tela e clicar no botão **Confirmar** para finalizar a configuração;



Consultar

- **Histórico:** ao selecionar essa opção, a tela **Histórico do item** será exibida com todas as alterações do item selecionado;
- **Custo médio atual:** ao selecionar essa opção, a tela **Consulta de custo médio atual** será exibida com as informações do custo médio do item, conforme o almoxarifado;

Alterar

- **Identificação do item:** caso necessita-se alterar a identificação do item;
- **Controle de lote:** habilitar ou desabilitar o controle de lote do item. Ao alterar este controle, o saldo do item e dos lotes ficará comprometido, sendo necessária uma manutenção manual. Apenas deve-se realizar esta operação se tiver certeza que o controle do item deverá ser alterado e que seus saldos serão revisados posteriormente;
- **Controle FCI:** se necessitar habilitar o FCI, é possível realizar por este recurso;
- **ICMS ST cobrado anteriormente:** os dados desta tela **Configuração do ICMS ST cobrado anteriormente** são utilizados para calcular a ST cobrada anteriormente nas operações de venda que possuem essa necessidade, esses dados são alimentados pela NF-e, mas pode-se realizar alteração manual destes valores.

Tem-se o botão **Histórico** onde é possível visualizar o histórico de alterações dos registros de ICMS ST cobrados anteriormente. Na coluna "Status" vai apresentar se a NF-e que tenha ICMS ST cobrado anteriormente é válida, caso seja ficará com o status "Válido", se a nota for cancelada o status ficará como "Cancelado";

- **Tipo do item:** utilizado para realizar alteração do tipo do item caso necessário. Para realizar esta alteração, este item não pode ter tido movimentação, se esse item já foi enviado para contabilidade o correto é inativar o item e cadastrar novamente;
- **Controla número de série industrial:** quando o item estiver para controlar o N° série industrial, ao selecionar esta opção abrirá uma tela para desabilitar o número de série do item;

Ações

- **Ativar/Inativar:** exibe uma mensagem de confirmação para ativar ou inativar o **Item ou serviço** selecionado;
- **Manutenção de número de série:** é possível adicionar números de séries manualmente e vinculá-los a almoxarifados, para as situações em que itens são enviados para assistência e não possuem número de série cadastrado no sistema;
 - Primeiro deve-se realizar o cadastro do número de série clicando no botão **Novo**;

Números de série do item

Item: [Selecione um item ou serviço cadastrado]

Número de série: []

Período: Este mês | 01/12/2024 | 31/12/2024

Status: []

Pesquisar **Novo** **Mais opções**

Número de série	Data cadastro	Qtde	Código	Origem	Cód. item	Cód. itemr
-----------------	---------------	------	--------	--------	-----------	------------

Número de série do item

Item: [Selecione um item ou serviço cadastrado]

Nº Série: []

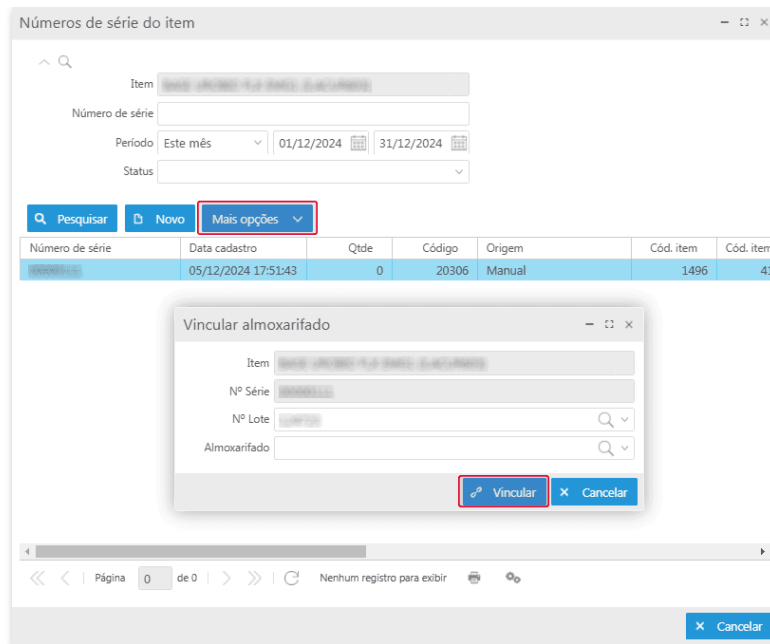
Nº Lote: []


Salvar **Cancelar**

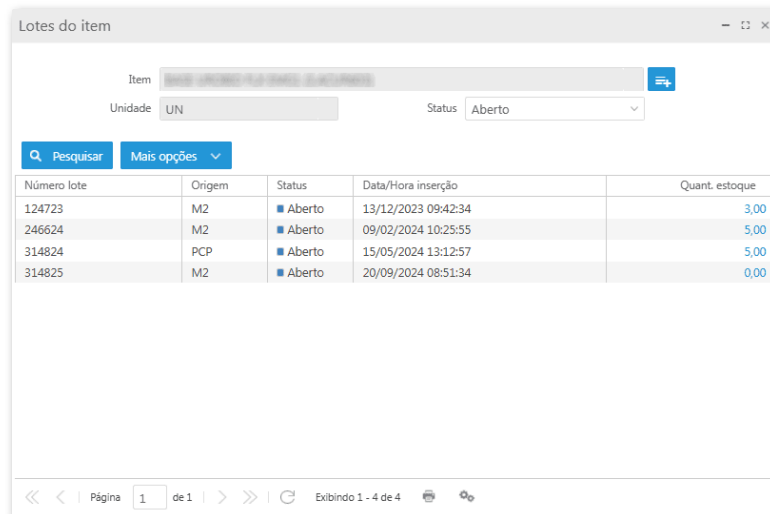
Página 0 de 0 | Nenhum registro para exibir

Cancelar

- Após, deve-se vincular o número de série a um almoxarifado, clicando no botão **Mais opções > Vincular o número de série do almoxarifado** ;



- **Manutenção de lotes:** permite cadastrar novos lotes para o item, através do ícone , como também fechar/reabrir e alterar datas dos lotes existentes, através do botão **Mais opções**. Essas ações necessitam de autenticação;



- **Manutenção de endereçamento de estoque:** permite cadastrar e alterar o endereçamento de estoque do item (seção). Basta informar o almoxarifado e selecionar a seção disponível.

Aviso

O usuário pode ter acesso a essa funcionalidade independente de ter acesso ao cadastro de itens.

A janela 'Endereçamento de estoque' apresenta os seguintes campos e elementos:

- Item: Campo de texto com o valor 'Serviço de manutenção de equipamentos elétricos'.
- Almoxarifado: Campo de lista suspensa com o valor 'Produtos - Manutenção (2025/2025)'. Um ícone de lupa está à direita.
- Seção: Campo de lista suspensa com o valor '1'. Um ícone de lupa está à direita.
- Botão 'Adicionar' em azul.
- Tabela com 2 colunas: 'Código' e 'Descrição'.

	Código	Descrição
X	1	Serviço de manutenção de equipamentos elétricos
- Botões 'Salvar' e 'Cancelar' em azul na base da janela.

- **Formação de preços:** apresenta o item com as tabelas de preços relacionadas com o item. Pode-se adicionar mais tabelas de preços, realizar manutenções na margem e preço de venda;
- **Copiar:** irá realizar uma cópia do registro selecionado.

**Documentos relacionados**

- [Cadastro do item;](#)
- [Cadastro de serviço;](#)
- [Consulta de estoque.](#)

[Acesse a área de vídeos e confira os tutoriais!!](#)

[Voltar ao topo](#)



Download PDF