

Assistente de e-Commerce

- [Objetivo](#)
- [Configurações](#)
- [Processos](#)

Objetivo

A ferramenta **Assistente e-Commerce** tem como objetivo permitir o gerenciamento centralizado dos produtos que serão disponibilizados para venda em plataformas de e-commerce.

Por meio dela, o usuário pode definir a disponibilidade dos itens, configurar dimensões, imagens, descrições, sinônimos de pesquisa, categorias e tabelas de preço.

O **Assistente e-Commerce** realiza a integração direta com o **e-Hub**, possibilitando o cadastro e a atualização dos produtos, categorias, marcas e preços de forma automatizada. Essa integração garante que as informações registradas no **M2** sejam refletidas no e-Hub e, consequentemente, nas lojas virtuais integradas, mantendo os dados sempre consistentes.

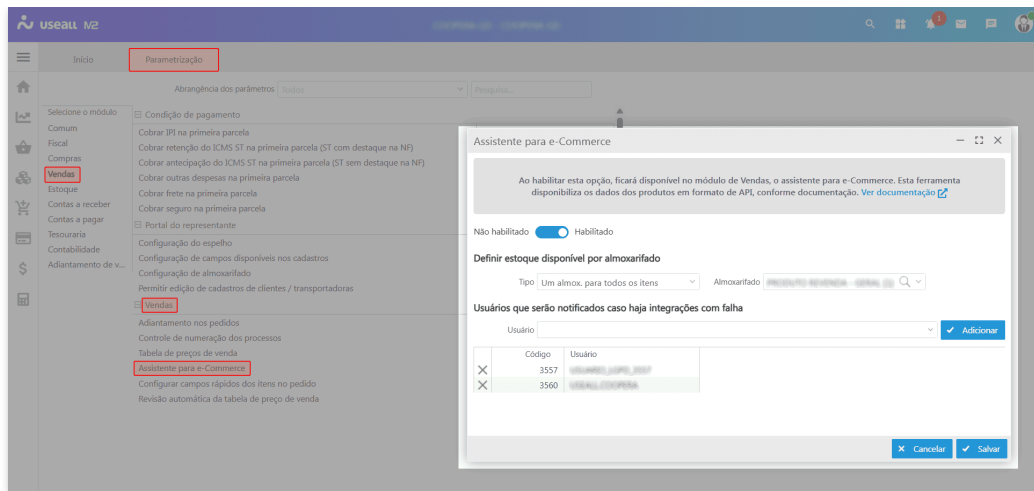
Dessa forma, o Assistente e-Commerce atua como o ponto central da gestão de produtos integrados, oferecendo controle, precisão e agilidade nas operações de venda online.

Além disso, a ferramenta permite edições em massa e agrupamento de itens, otimizando a atualização de categorias, tabelas de preço, disponibilidade e imagens.

Configurações

Parametrização

Para utilizar a ferramenta de **Assistente e-Commerce**, é necessário realizar a parametrização disponível em [Início > Parametrizações > Vendas > Assistente e-Commerce](#).



Nessa parametrização podem ser definidos os parâmetros de integração e as configurações de notificação de falhas.

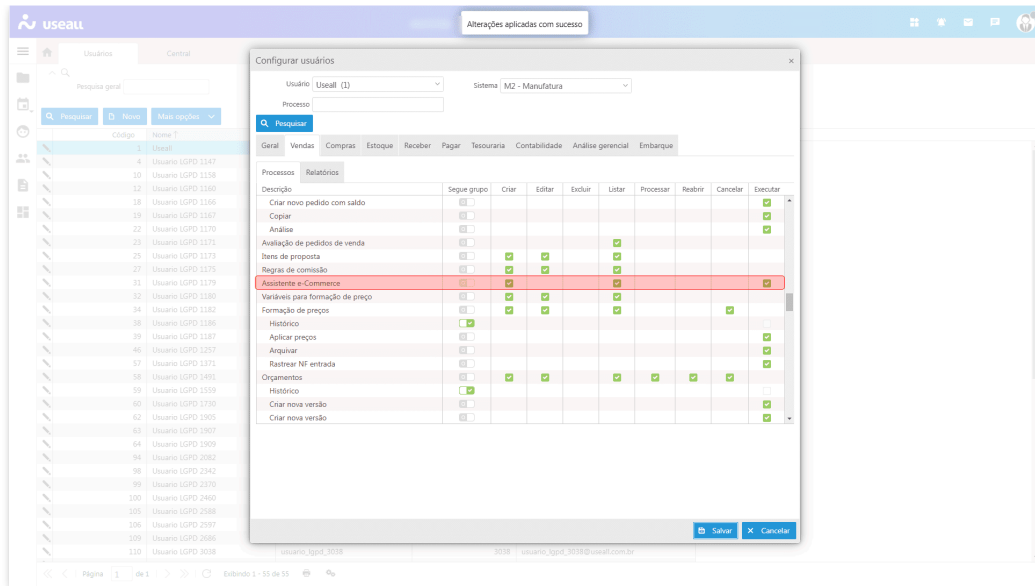
Entre as opções disponíveis, há o campo **Usuários que serão notificados em caso de falha na integração**, no qual podem ser informados os usuários que receberão mensagens automáticas sempre que ocorrerem erros na comunicação entre o **M2**, o **e-Hub** ou a **TecnoSpeed**.

Permissões de usuários

Para a utilização do assistente de e-Commerce é necessário configurar as permissões de uso.

Para isto, deve-se clicar em: Perfil de usuário > Meu perfil, sendo direcionado para o **sistema USEALL**.

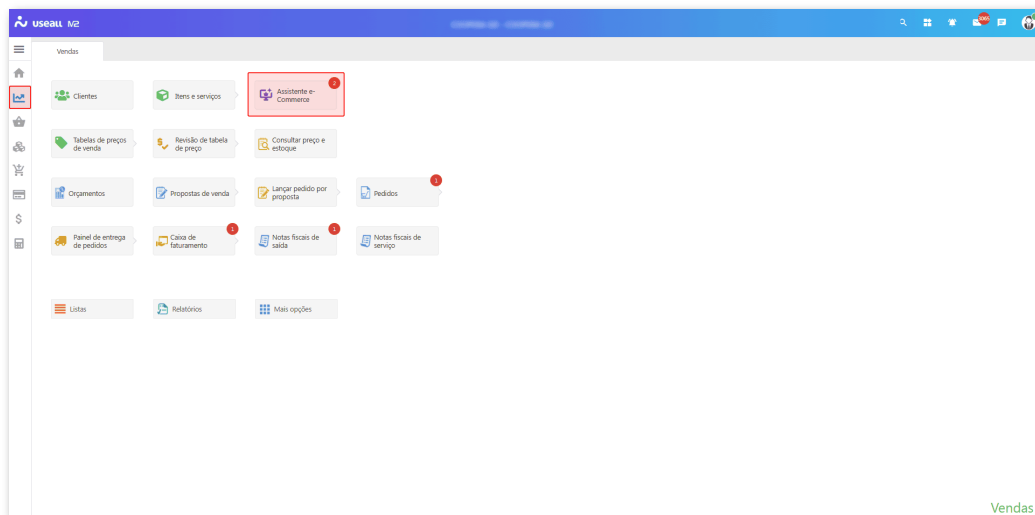
Logado no **sistema USEALL** deve-se acessar o **Módulo Central**, opção **Usuários**, selecionar o usuário que terá a permissão, clicar no botão **Mais opções > Permissões de sistema**. Deve-se clicar na opção **configurar** do sistema **M2-Manufatura** e, em seguida, clicar no módulo **Vendas** e por fim localizar a permissão **Assistente e-Commerce**.



Certifique-se de que o **Assistente e-Commerce** está habilitado e que você possui permissão ativa de acesso. Isso evita falhas na listagem de produtos.

Processos

Ao acessar a funcionalidade **Assistente de e-Commerce** são exibidos os **filtros** e **botão pesquisar**, **botão carregar itens**, **botão sincronizar**, **grid** de informações e o **aba lateral direita**.



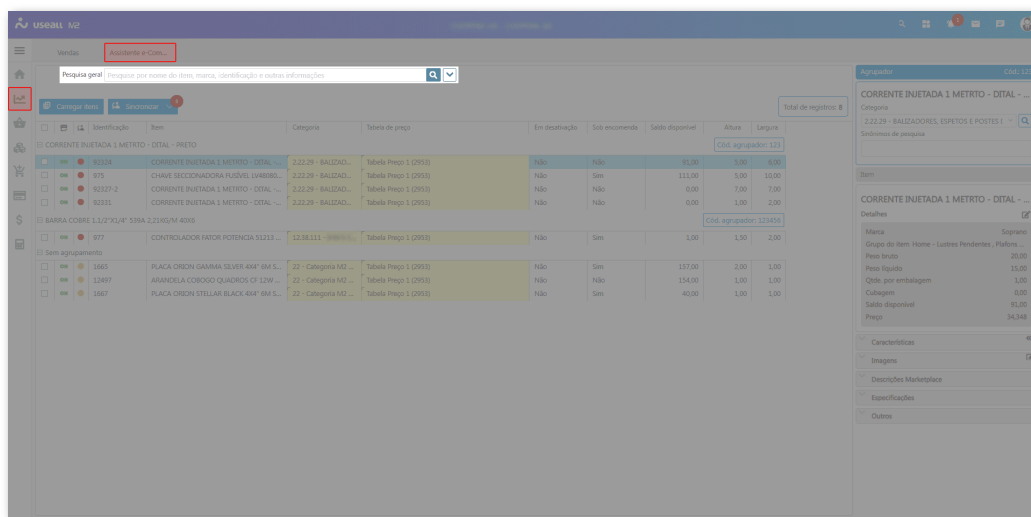
No primeiro acesso não serão apresentados registros na *grid*.


Caso existam itens com **tabela de preço inativa** ou **itens inativos dentro da tabela de preço**, será exibido um **indicativo no Assistente e-Commerce**.

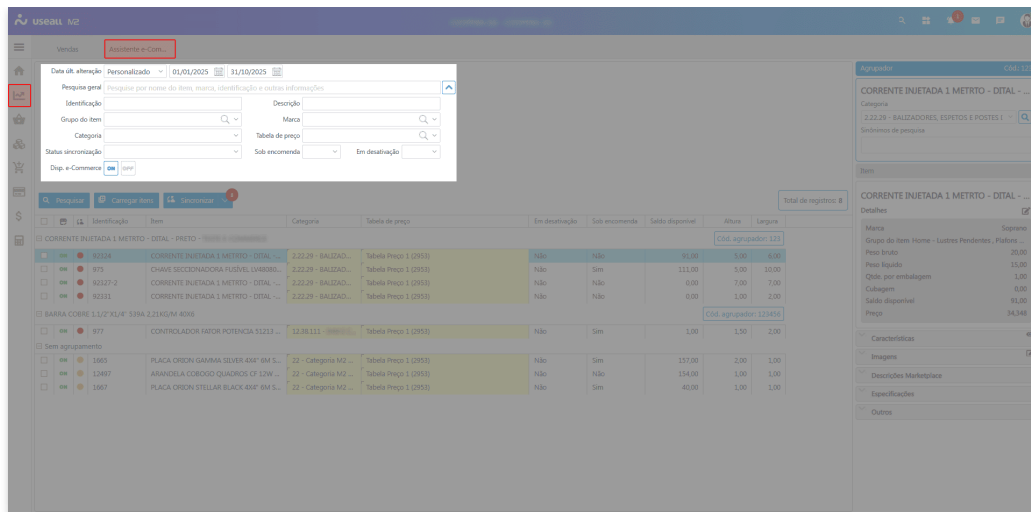
Esse indicativo apresenta o **número de itens** que se encontram nessa situação, auxiliando na identificação rápida de inconsistências relacionadas às tabelas de preço.

Filtros e botão pesquisar

Ao acessar esta funcionalidade será apresentado apenas o filtro **Pesquisa geral**.



Ao clicar no botão , serão exibidos os demais filtros.




Observação

Ao acessar o **Assistente de e-Commerce**, o filtro **Disp. e-Commerce** estará, por padrão, marcado apenas na opção **On**.

Para visualizar os itens indisponíveis, o usuário deve abrir os filtros, marcar a opção **Off** e executar a pesquisa novamente.

Após aplicar os filtros necessários, pode-se clicar no botão **Pesquisar** para apresentar as informações na *grid*.

Carregar itens

Ao clicar no botão  **Carregar itens** é apresentada a tela que possibilita carregar os itens para o assistente de e-Commerce.

A interface 'Carregar itens para o assistente' apresenta um formulário de busca com os seguintes campos:

- Identificação: campo de texto
- Descrição: campo de texto
- Grupo do item: campo de seleção com ícone de lupa
- Marca: campo de seleção com ícone de lupa
- Linha: campo de seleção com ícone de lupa
- Tipo do item: campo de seleção com ícone de lupa
- Sob encomenda: menu suspenso
- Em desativação: menu suspenso

Abaixo do formulário, há um botão azul 'Pesquisar' e uma tabela com o seguinte cabeçalho:

<input type="checkbox"/>	Identificação	Item	Marca	Grupo do item	Tipo do item	Saldo disponível	CST Origem
--------------------------	---------------	------	-------	---------------	--------------	------------------	------------

Na base da tabela, há uma barra de navegação com os seguintes elementos:

- Ícones de navegação (setas e recarregar)
- Texto: 'Página 0 de 0'
- Ícone de recarregar
- Texto: 'Nenhum registro para exibir'
- Ícones de impressão e configurações

Na base da interface, há três botões de ação:

- Fechar (botão azul com 'x')
- Adicionar todos (botão azul com ícone de seta para cima)
- Adicionar selecionados (botão verde com ícone de caixa de seleção marcada)

Nesta tela serão apresentados alguns filtros para facilitar a localização dos itens, botão **Pesquisar**, **grid de informações** e botões de ação.

Entre os filtros disponíveis, é possível localizar itens em processo de **desativação** e itens vendidos **sob encomenda**.

Se algum item não aparecer, deve-se verificar

- Estoque disponível no almoxarifado configurado;
- Se o item não está em processo de desativação;
- Permissões do usuário para visualizar e incluir itens.

A **grid de informações** apresenta as principais informações dos itens carregados, facilitando a conferência antes da inclusão no assistente.




A coluna **Saldo disponível** exibe o saldo de cada item conforme a parametrização definida para o **Assistente de e-Commerce**. O comportamento dessa coluna varia conforme a configuração do tipo de controle de estoque:

- **Quando configurado para um único almoxarifado:** o sistema exibe automaticamente o saldo disponível do item para o almoxarifado definido;
- **Quando configurado individualmente por item:** a coluna apresenta apenas um traço -.

Ao posicionar o cursor sobre o símbolo, é exibida a seguinte mensagem: **Saldo não exibido devido à parametrização "Individual por item"**.

Para seguir, basta selecionar os itens que serão adicionados ao assistente de e-Commerce.

Os botões de ações são:

-  **Fechar:** irá fechar a tela sem adicionar nenhum item ao assistente;
-  **Adicionar todos:** irá adicionar todos os itens apresentados, independente de estar selecionado ou não;
-  **Adicionar selecionados:** irá adicionar somente os itens que estiverem selecionados. Para selecionar os itens, basta marcar o campo .


A seleção em massa aplica-se apenas aos itens visíveis na página atual. Confirme sempre a seleção antes de adicionar.

Dica

Itens vendidos **sob encomenda** ou **sem estoque disponível no almoxarifado configurado** não poderão ser carregados no assistente até que o estoque seja atualizado ou o item esteja disponível.

Para evitar sobrecarga do sistema, utilize filtros específicos por **grupo, marca** ou **identificação** ao carregar os itens. Isso ajuda a reduzir o tempo de consulta e evita travamentos.

Botão Sincronizar

O botão  **Sincronizar** é utilizado para enviar as informações dos itens ao **e-Hub**, garantindo que os dados registrados no Assistente e-Commerce sejam refletidos nas plataformas

integradas.

Após adicionar ou editar os itens, estes poderão ficar com o status **Sincronização pendente**, indicando que há alterações aguardando envio.

Ao clicar em **Sincronizar**, o sistema processará essas alterações e atualizará os dados dos itens de forma automática no e-Hub.

O processo de sincronização pode ser acompanhado pelo status exibido na coluna **Status sincronização**.

Ao adicionar um item através da tela **Carregar itens**, ele será exibido na *grid* com o **status de sincronização cinza**, indicando que ainda **não foi sincronizado**.

Para disponibilizá-lo no e-Commerce, altere a coluna **Disp. e-Commerce** de **OFF** para **ON** e, em seguida, clique em **Sincronizar**.

Para que o item possa ser disponibilizado no e-Commerce, é necessário que tenha uma imagem principal marcada, além de categoria, tabela de preço e almoxarifado configurados. Caso algum desses requisitos não seja atendido, a sincronização será bloqueada e o sistema apresentará uma mensagem informativa.

Somente após a sincronização o item será cadastrado e integrado ao e-Hub.



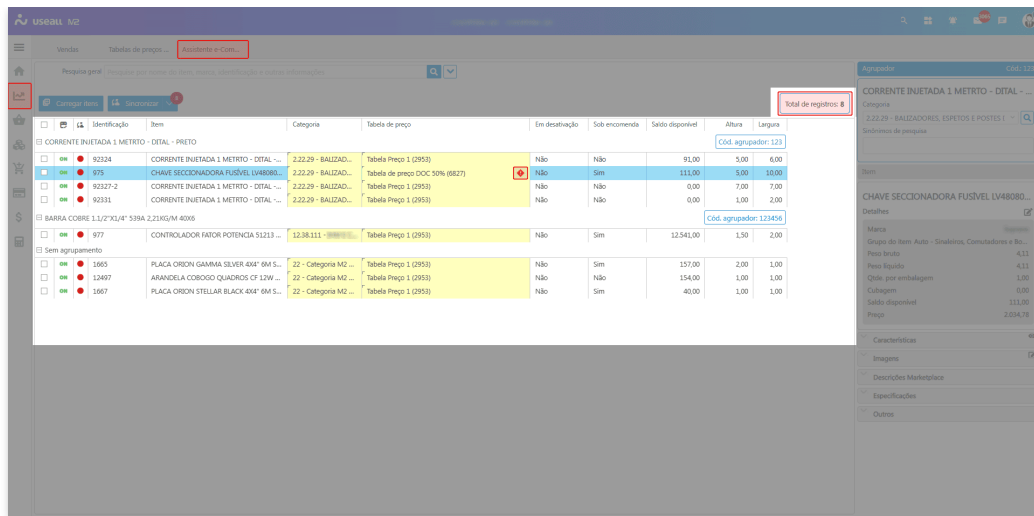
Nota técnica


A funcionalidade **Sincronizar** envia os dados de produtos e configurações ao e-Hub via API.

Em caso de falha, verifique os **logs de integração** para identificar inconsistências de comunicação ou de dados.


Grid de informações

Na *grid* as colunas disponíveis para visualização são:






- **Seleção** : este campo permite selecionar os itens que poderão ser editados, agrupados/desagrupados, liberar ou retirar do e-Commerce;
- **Disp. e-Commerce** : nesta coluna serão exibidas as seguintes opções:
 - **OFF**: indica que o item não está disponível para o e-Commerce;
 - **ON**: indica que o item está disponível para o e-Commerce;

Ao clicar na opção desta coluna a disponibilização do item será alterado para o status contrário do que está sendo apresentado no momento do clique.

- **Status sincronização** : indica a situação do item no processo de integração entre o e-Hub/TecnoSpeed e o **Assistente e-Commerce**.



Ao passar o cursor sobre o ícone disponível na coluna, será exibido o tooltip **Status sincronização**.


-  **Nunca sincronizado**: indica que o item nunca foi integrado ao e-Hub;
-  **Sincronização pendente**: indica que o item já foi integrado e alguma informação foi alterada no Assistente e-Commerce, aguardando atualização no e-Hub/TecnoSpeed;

-  **Enviado:** indica que a informação foi recebida pelo e-Hub e está aguardando integração ao e-Commerce;

Quando o item estiver com o status **Enviado**, os dados não poderão ser editados no **Assistente e-Commerce**. Todos os campos relacionados ao item ficarão **bloqueados para edição**.

Itens sem **tabela de preço ativa** ou sem **categoria atribuída** não poderão ser disponibilizados para o **e-Commerce**, mesmo que estejam selecionados na grid.

-  **Sincronizado:** indica que o e-Hub/TecnoSpeed recebeu o **ok** e o item está atualizado no sistema;
-  **Sincronização com falha:** indica que ocorreu uma falha na integração entre o M2 e o e-Hub ou entre o e-Hub e o TecnoSpeed.


Quando houver **erro na sincronização**, ao clicar no ícone  a tela **Atenção** será exibida com a mensagem do motivo da falha.

- **Identificação:** código identificador do item;
- **Item:** descrição do item para apresentar no e-Commerce, esta descrição é feita na aba venda do cadastro do item;
- **Categoria:** neste campo pode-se informar a categoria para o item;
- **Tabela de preço:** neste campo pode-se informar uma tabela de preço para item conforme pré configurado no cadastro do item;

A busca pelas tabelas de preço apresentadas no **Assistente de e-Commerce** considera apenas as que estão **ativas** e com **itens ativos**.

Tabelas de preço **inativas** ou que possuam **itens inativos** não serão exibidas para seleção.

Também serão disponibilizadas as tabelas do tipo **Definir acréscimo ou desconto a partir de uma tabela**.


Caso uma tabela de preço selecionada para o item seja **inativada**, ou algum item dentro dessa tabela deixe de estar ativo, será exibido o ícone  ao lado da descrição da tabela de preço.

- O item permanece disponível para o e-Commerce mesmo que a tabela de preço vinculada esteja inativa;
- Ao posicionar o cursor sobre o ícone, será exibida a mensagem: **“O item está inativo na tabela de preço selecionada ou a tabela de preço está inativa.”**

- **Preço:** o preço apresentado será conforme a tabela de preço selecionado;
- **Data/hora cadastro:** exibe a data em que o item foi adicionado ao assistente de e-Commerce;
- **Data/hora alteração:** exibe a data da última alteração do item;
- **Altura, Largura e Profundidade:** estas informações são preenchidas no quadro **Especificações**;

Após marcar o campo na *grid*, serão exibidos os ícones:




- Para cada item na *grid* com o campo marcado, ao clicar no campo  será aberta a tela para editar algumas informações para o item, sendo: Tabela de preço, Categoria, Disponibilidade (dias), Prazo de garantia (dias) e Disp. e-Commerce;

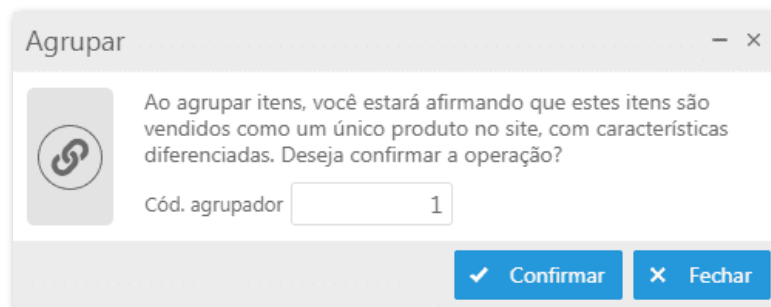
Quando a [parametrização](#) estiver com o tipo **Individual por item**, será possível editar o almoxarifado.



A tabela de preço e almoxarifado devem estar previamente configurados no cadastro de item.

Não é possível marcar o item como **disponível** no Assistente se os campos **Disponibilidade (dias)** e **Prazo de garantia (dias)** não estiverem preenchidos.

Ao tentar marcá-lo, será exibida a seguinte mensagem de erro: "**Preencha os campos "Disponibilidade" e "Prazo de Garantia" para marcar o item como disponível**".

- Quando a *grid* possuir mais de um item marcado, ao clicar no ícone , os itens serão agrupados e abrirá uma tela para informar um código identificador do agrupamento, este código deve ser numérico;



- Quando na *grid* possuir agrupamentos de itens, ao selecionar um item do agrupamento e clicar no ícone , os itens serão desagrupados;
- Quando na *grid* possuir mais de um item marcado, ao clicar no ícone , os itens serão disponibilizados para o e-Commerce;

Importante

Para disponibilizar o item para o e-Commerce é necessário que ele tenha um almoxarifado, categoria, tabela do preço e imagens.

Caso não tenha as informações necessárias, será apresentada uma tela com mensagem informativa.

- Quando na *grid* possuir mais de um item marcado, ao clicar no ícone **OFF**, os itens serão retirados do acesso para o e-Commerce.

O **agrupamento** é utilizado para agrupar as variações de itens, ou itens semelhantes.


A *grid* possui um **totalizador** fixo que exibe a quantidade total de registros apresentados.

Aba lateral direita

Na aba lateral direita serão apresentados os quadros: **Agrupador**, **Item**, **Características**, **Imagens**, **Descrições Marketplace**, **Especificações** e **Outros**.

The screenshot displays the Useall M2 interface. The main area shows a table of products with columns for 'Identificação', 'Item', 'Categoria', 'Tabela de grupo', 'Em desativação', 'Sub-encomenda', 'Saldo disponível', 'Ativa', and 'Largura'. A table of records is visible at the top right of the grid. On the right side, a sidebar is open to the 'Agrupador' (Grouping) tab, showing details for a selected item: 'CORRENTE INJETADA 1 METRO - DITAL - ...'. The sidebar includes fields for 'Categoria' (2.22.29 - BALIZADORES, ESPRETO E POSTES I) and 'Sinônimos de pesquisa'. Below this, there are sections for 'Item', 'Detalhes' (with a list of attributes like 'Grupo do Item Home - Lustres Pendentes, Plafone ...'), 'Características', 'Imagens', 'Descrições Marketplace', 'Especificações', and 'Outros'.

Agrupador

Após marcar os itens e clicar no ícone , no quadro **Agrupador** é necessário informar um Título para o agrupamento, selecionar uma Categoria e Sinônimos de pesquisa.

Agrupador Cód.: 123

CORRENTE INJETADA 1 METRTO - DITAL - ...

Categoria

2.22.29 - BALIZADORES, ESPETOS E POSTES

Sinónimos de pesquisa

Item

CORRENTE INJETADA 1 METRTO - DITAL - ...

Detalhes

Marca	
Grupo do item Home - Lustres Pendentes, Plafons ...	
Peso bruto	20,00
Peso líquido	15,00
Qtde. por embalagem	1,00
Cubagem	0,00
Saldo disponível	91,00
Preço	34,348

Características

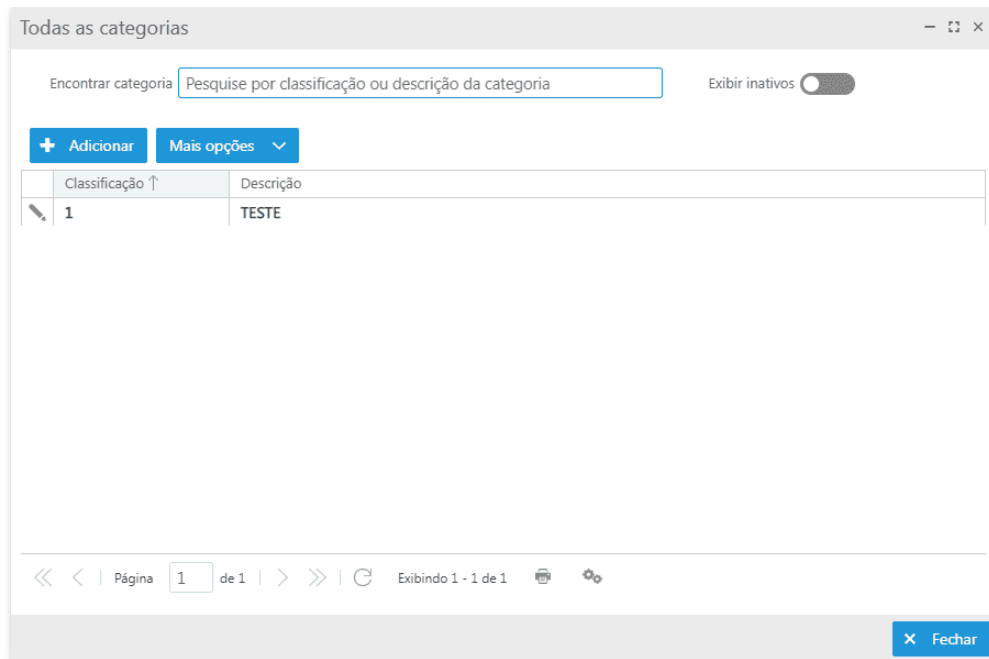
Imagens

Descrições Marketplace

Especificações

Outros

- No campo Título mostra o ícone , ao clicar irá salvar o título e criar o agrupamento de itens;
- Ao passar o mouse por cima do campo Título irá apresentar o ícone , ao clicar permite alterar o nome do agrupamento;
- Ao clicar no ícone ao lado do campo Categoria, irá abrir a tela que apresenta as categorias disponíveis, possibilitando ativar, desativar, editar e cadastrar categorias.



Nesta tela será possível encontrar as categorias cadastradas. Para adicionar as categorias basta clicar no botão **+ Adicionar** e informar uma Descrição, Categoria superior (se houver necessidade) e a Classificação.

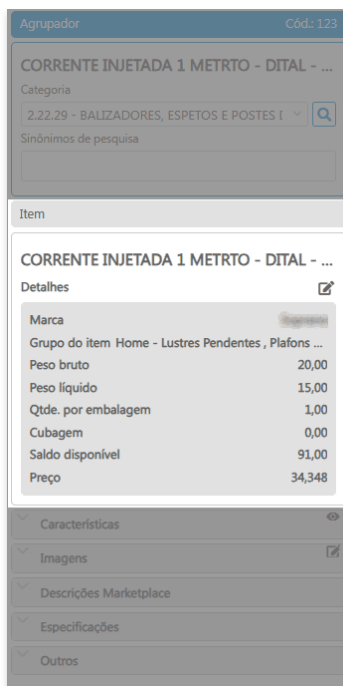
Ao clicar no ícone  será possível editar a categoria selecionada.


Para **Ativar/Desativar** a categoria é necessário selecionar um registro e clicar no botão **Mais opções > Ativar/Inativar**;

- No campo Sinônimos de pesquisa, para adicionar os sinônimos basta digitar a informação e clicar na tecla "Enter" do teclado.

Item

Neste quadro pode-se informar o Nome do item, selecionar uma Categoria, informar os Sinônimos de pesquisa, serão apresentadas as seguintes informações Marca, Grupo do item, Peso bruto, Peso líquido, Qtde. por embalagem, Cubagem, Saldo disponível e Preço.



- Ao clicar no ícone , será redirecionado para o cadastro do item selecionado.

Características

Neste quadro serão apresentadas as informações de características, podendo adicionar características ao item selecionado.

Agrupador Cód.: 123

CORRENTE INJETADA 1 METRTO - DITAL - ...

Categoria
2.22.29 - BALIZADORES, ESPETOS E POSTES I

Sinónimos de pesquisa

Item

CORRENTE INJETADA 1 METRTO - DITAL - ...

Detalhes

Marca

Grupo do item Home - Lustres Pendentes, Plafons ...

Peso bruto 20,00

Peso líquido 15,00

Qtde. por embalagem 1,00

Cubagem 0,00

Saldo disponível 91,00

Preço 34,348

Características

Informe uma característica

54 (2) = 5


2 (3) = 10

Imagens

Descrições Marketplace


Especificações



Outros



Ao clicar no ícone  irá abrir a tela para cadastrar as características para o item.



Todas as características

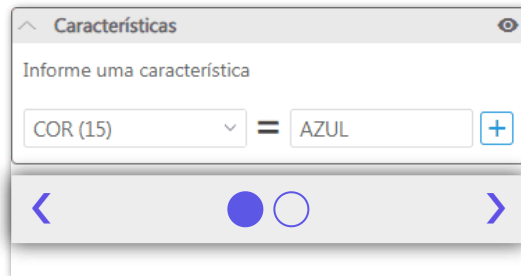
A lista de características é compartilhada entre todos os itens. Na aba lateral no assistente de exportação, só serão exportadas as características do item que estiverem com algum valor informado.

Nova característica 

Código	Descrição da característica	
15	COR	
16	TAMANHO	

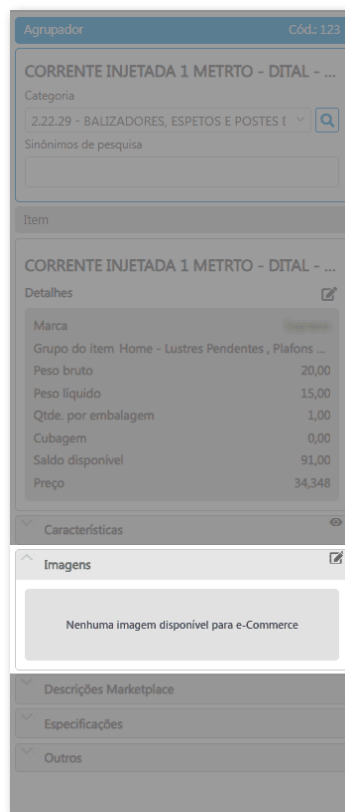
 Descartar  Salvar


Após informada as características, é possível selecionar uma característica, informar uma descrição e clicar no ícone  para adicioná-la na lista. Caso precisar remover, basta clicar no ícone .

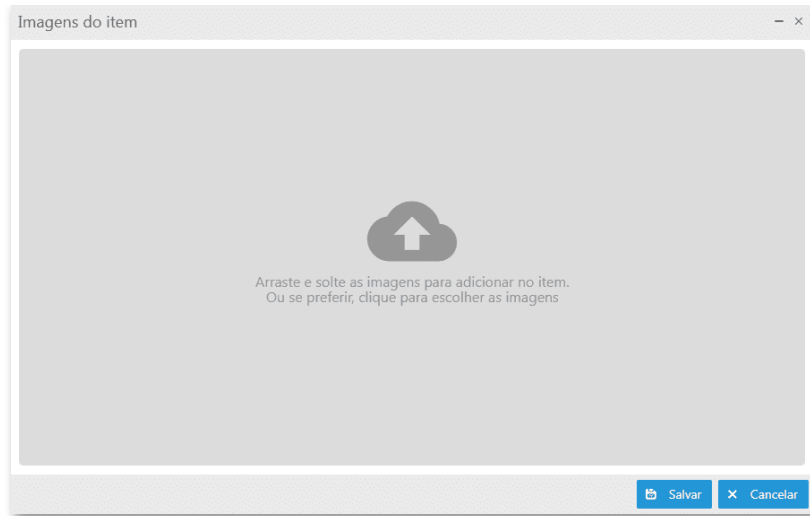


Imagens

Neste quadro é possível visualizar e adicionar as imagens ao produto.









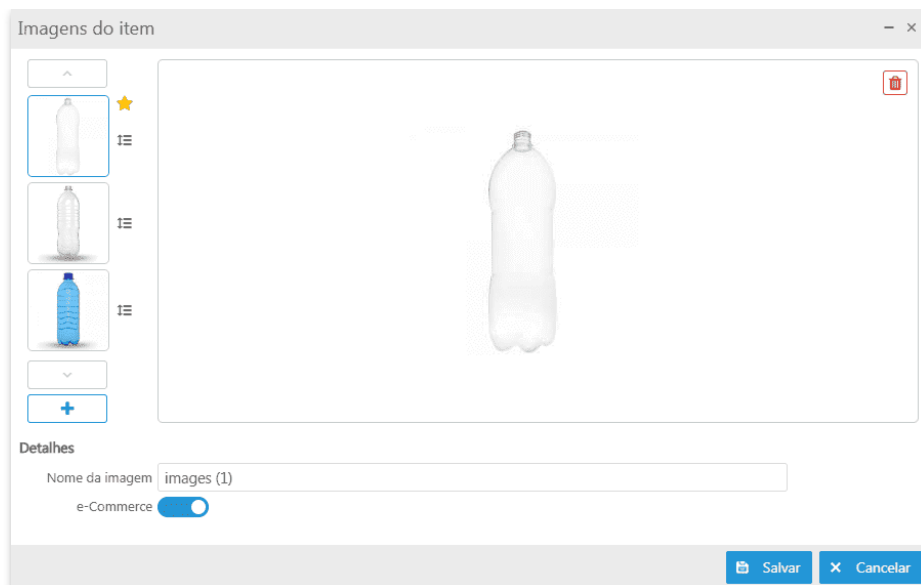
Ao clicar no ícone , abrirá uma tela para adicionar as imagens.



As imagens podem ser adicionadas de duas formas: **arrastando** ou **anexando**.

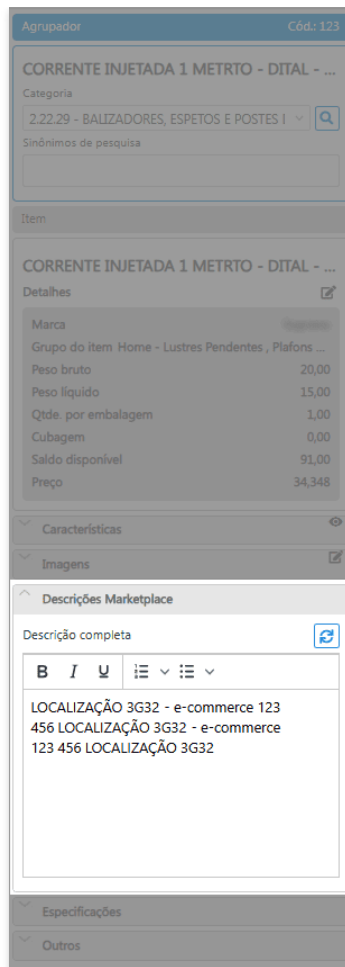
Após adicionar as imagens será apresentada as seguintes interações:

-  - este ícone indica qual a imagem principal do item será apresentado no **Marketplace**;
-  - para alterar a ordenação das imagens basta clicar neste ícone e arrastar para a posição necessária;
-  - ao clicar neste botão irá navegar (para cima) entre as imagens;
-  - ao clicar neste botão irá navegar (para baixo) entre as imagens;
-  - ao clicar neste botão será possível adicionar novas imagens ao item;
-  - este ícone permite remover a imagem selecionada;
- **Detalhes:**
 - **Nome da imagem:** informa o nome para imagem selecionada;
 - **e-Commerce:** quando marcado, indica que a imagem selecionada será exibida no **Marketplace** para o item, quando desmarcado indica que esta imagem não será exibida.



Descrições Marketplace

Este quadro é utilizado para preencher com as informações que serão apresentadas para o item no e-Commerce.



É recomendável utilizar **palavras-chave relevantes** no título e na descrição, alinhadas às boas práticas de SEO dos marketplaces, para melhorar a visibilidade do produto nas buscas.

Caso o campo de descrição do marketplace não seja preenchido, o sistema utilizará automaticamente a **descrição padrão** do item cadastrada no M2.

Especificações

Neste quadro será possível informar a altura, largura e profundidade do item selecionado.

Essas especificações são utilizadas para melhorar o ranqueamento e a categorização do produto nos canais de venda.

The screenshot displays a mobile application interface for managing e-commerce items. At the top, it shows 'Agrupador' and 'Cód.: 123'. The main title is 'CORRENTE INJETADA 1 METRTO - DITAL - ...'. Below this, there's a 'Categoria' dropdown menu set to '2.22.29 - BALIZADORES, ESPETOS E POSTES I' with a search icon. A 'Sinônimos de pesquisa' field is also present. The 'Item' section shows the same title and a 'Detalhes' icon. A table of details follows:

Marca	
Grupo do item	Home - Lustres Pendentes , Plafons ...
Peso bruto	20,00
Peso líquido	15,00
Qtde. por embalagem	1,00
Cubagem	0,00
Saldo disponível	91,00
Preço	34.348

Below the table are sections for 'Características', 'Imagens', and 'Descrições Marketplace'. The 'Especificações' section is expanded, showing three fields:

Altura	5,00
Largura	6,00
Profundidade	5,00

At the bottom, there is an 'Outros' section.

Os campos de especificação obrigatória são definidos pelo marketplace de destino e, caso não sejam preenchidos, podem impedir a sincronização do item.

Essas especificações também podem ser inseridas diretamente no cadastro do item, acessando o [link Preencher dados para o e-Commerce](#) na aba **Vendas**.

Outros

Neste quadro serão apresentadas outras informações do item, como: NCM, CST de origem, SKU, Ident. fabricante e EAN, disponibilidade e Prazo de garantia.

Agrupador Cód.: 123

CORRENTE INJETADA 1 METRTO - DITAL - ...

Categoria
2.22.29 - BALIZADORES, ESPETOS E POSTES I

Sinónimos de pesquisa

Item

CORRENTE INJETADA 1 METRTO - DITAL - ...

Detalhes

Marca	
Grupo do Item	Home - Lustres Pendentes , Plafons ...
Peso bruto	20,00
Peso líquido	15,00
Qtde. por embalagem	1,00
Cubagem	0,00
Saldo disponível	91,00
Preço	34,348

Características

Imagens

Descrições Marketplace

Especificações

Outros

NCM	96121090 - OUTROS FITAS IMPRESSORAS DE...
CST de origem	3
SKU	92324
Ident. fabricante	CORRENTE INJETADA 1 METRTO - ...
EAN	789123456789
Disponibilidade	0
Prazo de garantia	1

As informações apresentadas neste quadro também podem ser conferidas ou atualizadas diretamente no cadastro do item, acessando o [link Preencher dados para o e-Commerce](#) na aba **Vendas**.

Siglas

- **NCM:** Nomenclatura Comum do Mercosul;
- **SKU:** Stock Keeping Unit;
- **EAN:** European Article Number / Código de Barras.



Documentos relacionados

- [Parametrização - Assistente e-Commerce;](#)
- [Preencher dados para o e-Commerce.](#)

[Acesse a área de vídeos e confira os tutoriais!!](#)

[Voltar ao topo](#)



[Download PDF](#)