

Status Useall

- [Objetivo](#)
- [Processos](#)


Objetivo

A ferramenta **Status Useall** tem o objetivo de exibir, em tempo real, a situação (status) das principais aplicações em nuvem da Useall Software[®]. Com esta aplicação, tem-se maior transparência nas informações relacionadas aos sistemas, permitindo consultar históricos de status e incidentes.


Acesso ao site pelo link: <https://status.useallcloud.com.br/>


Processos


A ferramenta possibilita consultar o painel de status ou receber o aviso de forma ativa dentro do sistema.

Para acessar a ferramenta pode-se clicar no ícone  disponível na barra de menu do sistema, onde exibe a lista de possíveis incidentes, ao final desta lista basta clicar no [link Ver mais detalhes](#), direcionando para o **Status Useall**.

Status do sistema


 **Interrupção no módulo de Compras**
Foram encontrados erros críticos no módulo de Compras e já estamos trabalhando em uma solução. Para garantir a integridade dos seus dados dentro do sistema alguns processos estarão inoperantes até que o problema seja resolvido. 2 horas atrás

 **Lentidão no módulo de Vendas**
Lentidão registrada no sistema X devido a alto trafego de dados. Estamos investigando a causa do problema e uma solução 4 horas atrás

 **Atualização**
Atualização do módulo de Compras implementando as seguintes ferramentas:
- Automação de processo.
- Melhorias na usabilidade da ferramenta.
- Simplificação do fluxo de todo o processo.

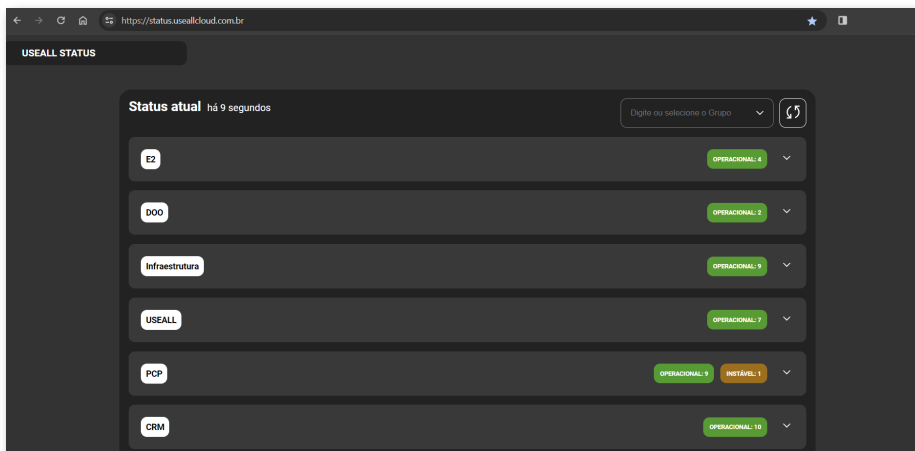
Correção de falhas apresentadas na versão 2.3.46:
- Edição de fornecedor não estava persistindo dados de transporte. 1 hora atrás

[Ver mais detalhes](#)



Tela Status Useall

Ao acessar a ferramenta, é possível conferir o painel de status atual do sistema, a lista de possíveis incidentes e o histórico de incidentes, sendo possível filtrar por aplicação.



The screenshot shows the 'USEALL STATUS' dashboard. At the top, it says 'Status atual há 9 segundos' and includes a search filter 'Digite ou selecione o Grupo'. Below this is a list of services with their operational status:

Grupo	Status
E2	OPERACIONAL: 4
DOO	OPERACIONAL: 2
Infraestrutura	OPERACIONAL: 9
USEALL	OPERACIONAL: 7
PCP	OPERACIONAL: 9, INSTÁVEL: 1
CRM	OPERACIONAL: 10


Lista de incidentes

Esta lista serve para exibir os incidentes em aberto e armazenar o histórico de incidentes de cada produto ou serviço. Sempre que ocorrer um incidente, ele será registrado e o sistema irá disparar um aviso, dando ciência do que está acontecendo com a aplicação.

A lista de incidentes é apresentada logo abaixo do painel de status.

Tipos de incidentes:




Matriz Criciúma
 (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis
 (48) 99168-2865

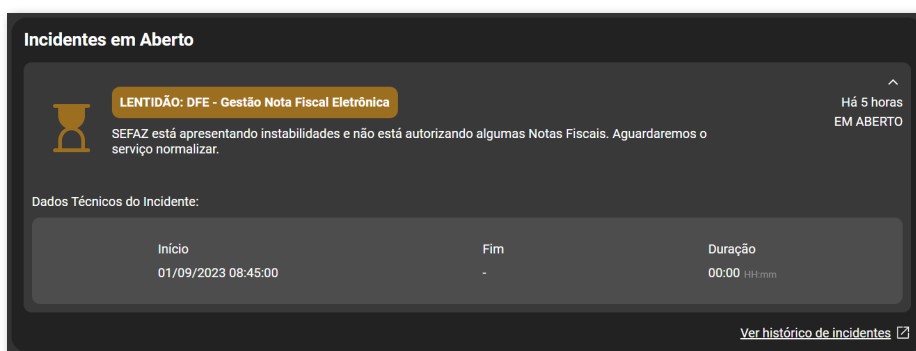
Unidade Caxias do Sul
 (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba
 (15) 99144-9939


Os tipos de incidentes passíveis de ocorrer são:

-  - Parada ou Interrupção do sistema;
-  - Lentidão do sistema;
-  - Atualização do sistema.

O status de cada incidente pode ser apresentado como: **Em aberto** ou **Resolvido**.



Incidentes em Aberto

 **LENTIDÃO: DFE - Gestão Nota Fiscal Eletrônica** Há 5 horas EM ABERTO

SEFAZ está apresentando instabilidades e não está autorizando algumas Notas Fiscais. Aguardaremos o serviço normalizar.

Dados Técnicos do Incidente:

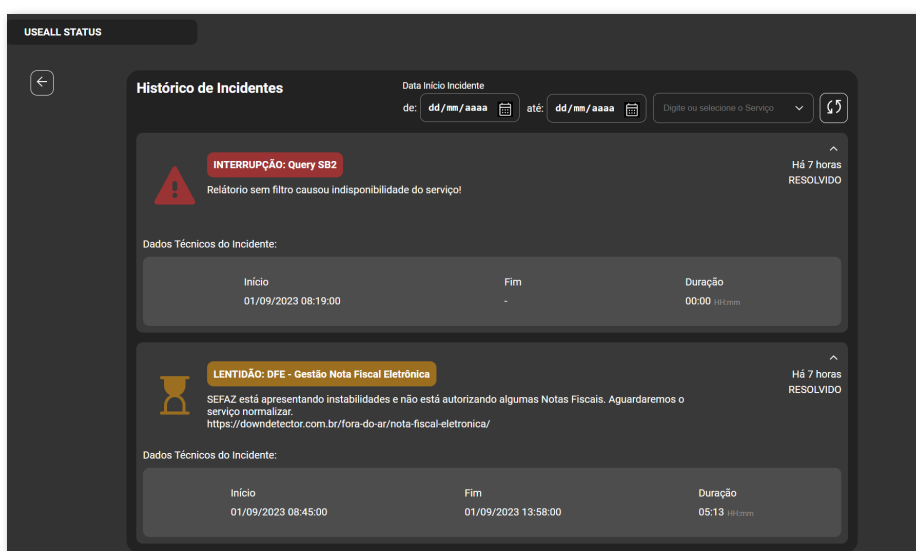
Início	Fim	Duração
01/09/2023 08:45:00	-	00:00 HH:mm

[Ver histórico de incidentes](#)

Histórico de incidentes

Abaixo da lista de incidentes é possível acessar a página de histórico de incidentes, onde exibe um histórico de ocorrências, sendo possível filtrar por data e aplicação. Basta clicar no [link](#)


[Ver histórico de incidentes](#)



USEALL STATUS

Histórico de Incidentes


Data Início Incidente de: dd/mm/aaaa até: dd/mm/aaaa Digite ou selecione o Serviço

 **INTERRUPÇÃO: Query SB2** Há 7 horas RESOLVIDO

Relatório sem filtro causou indisponibilidade do serviço!

Dados Técnicos do Incidente:

Início	Fim	Duração
01/09/2023 08:19:00	-	00:00 HH:mm

 **LENTIDÃO: DFE - Gestão Nota Fiscal Eletrônica** Há 7 horas RESOLVIDO

SEFAZ está apresentando instabilidades e não está autorizando algumas Notas Fiscais. Aguardaremos o serviço normalizar.
<https://downdetector.com.br/om-do-ar/nota-fiscal-eletronica/>


Dados Técnicos do Incidente:


Início	Fim	Duração
01/09/2023 08:45:00	01/09/2023 13:58:00	05:13 HH:mm


[Voltar ao topo](#)




[Download PDF](#)

Matriz Criciúma
 (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis
 (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul
 (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba
 (15) 99144-9939