

Gestão dos números de série de produtos

- [Objetivo](#)
- [Parametrização](#)
- [Processos](#)

Objetivo

Algumas empresas produzem equipamentos grandes e caros. Esses equipamentos possuem um número de série que é importante para manter a rastreabilidade do produto. Com ele sabe-se qual a ordem de produção do produto, qual a nota fiscal de venda, quais são as eventuais notas de remessa, retorno e devolução. Enfim, o número de série é um número único gerado para identificar um determinado produto. É utilizado, dentre outras funcionalidades, para controle de produção e rastreabilidade do produto. O sistema M2 foi aprimorado com a finalidade de facilitar a utilização dessa funcionalidade.

Parametrização

Para utilizar o recurso, deve-se parametrizá-lo em: Início > Parametrização > Vendas > Utilizar número de série.

Matriz Criciúma
☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis
☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul
☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba
☎ (15) 99144-9939

The screenshot shows the 'Parametrização' (Configuration) screen in the useall software. The left sidebar has 'Vendas' (Sales) highlighted. The main area lists various configuration options for sales, such as 'Forma de validação de preço mínimo e máximo' and 'Utilizar número de série'. A modal window titled 'Número de série' is open, with a dropdown menu set to 'Sim' and 'Salvar' and 'Cancelar' buttons. A red box highlights the 'Utilizar número de série' option in the main list, and a red arrow points from it to the modal window.

Processos

Cadastro de itens e serviços

Para ativar o uso dessa funcionalidade foi adicionada a opção **Controla número de série industrial**, na tela de cadastro de itens e serviços, aba Estoque, disponível em Estoque > Itens e serviços.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

Estoque Itens e serviços **Item**

Identificação Unidades Compra Venda **Estoque** Fiscal

Este item é um componente

Obs. estoque

Controle de lotes

Item controla estoque por lote ⓘ ✎

Controla validade por lote 0 dias

Produção

Produzo este item

Controla número de série industrial ⓘ ✎

Unidade produção UN ⓘ *Utilizado na integração com o PCR

Custo de produção 0,00 ⓘ

Obs. produção

Serviço

Utilizo este item no serviço

Unidade serviço

Salvar **Cancelar**

→ Pode-se também ativar essa função através do botão Mais opções > Alterar - Controla número de série industrial, na tela de registro do cadastro de Itens e serviços.

 **Importante**

- Para habilitar a opção referente ao número de série, a opção "Produzo este item" deve ser marcada;
- Para desmarcar essa opção, o sistema permitirá somente se o item não conter movimentações com o número de série;
- As opções "Controla número de série industrial" e "Item controla estoque por lote" não podem ser marcadas em conjunto. Caso ocorra, ao liberar o item o sistema exibe a mensagem: **O item 'NOME DO ITEM' não pode ser liberado pois está configurado para controlar o número de série industrial e para controlar lotes..**

Para registrar a entrada de itens no estoque dos itens enviados para assistência, foi disponibilizado a funcionalidade que vincula os números de série desses itens a um almoxarifado específico.

Acesso em: Estoque > Itens e Serviços > Mais opções > [Manutenção de número de série](#).

Sistema PCP

Os números de série são criados no momento do apontamento da produção no [Sistema PCP](#) (PCP > Ordem de produção > Mais opções > Apontar produção), sendo vinculados ao item que esteja com a opção "Controla número de série industrial" marcada. A quantidade de número de série a ser criada corresponde com a quantidade produzida.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

Apontamento da produção

Principal Lançamentos

Seq.	GE	Etapa	Operação	Recurso	Quantidade	Produzido	Defeito	Saldo corrida
1	<input checked="" type="checkbox"/>	PRODUÇÃO GERAL	FINALIZAR PEÇA		12,00	0,00	0,00	0,00

Seq.	GE	Etapa	Operação	Recurso	Produção	Quantidade	Aprovado	Defeito
1	<input checked="" type="checkbox"/>	PRODUÇÃO G...	FINALIZAR P...		28/03/2022	12,00	12,00	0,00
0	<input type="checkbox"/>					0,00	0,00	0,00

Ferramentas Baixar insumos Ocorrências Defeitos **Número de série**

Processar Salvar Cancelar

Apontamento de produção - Número de série

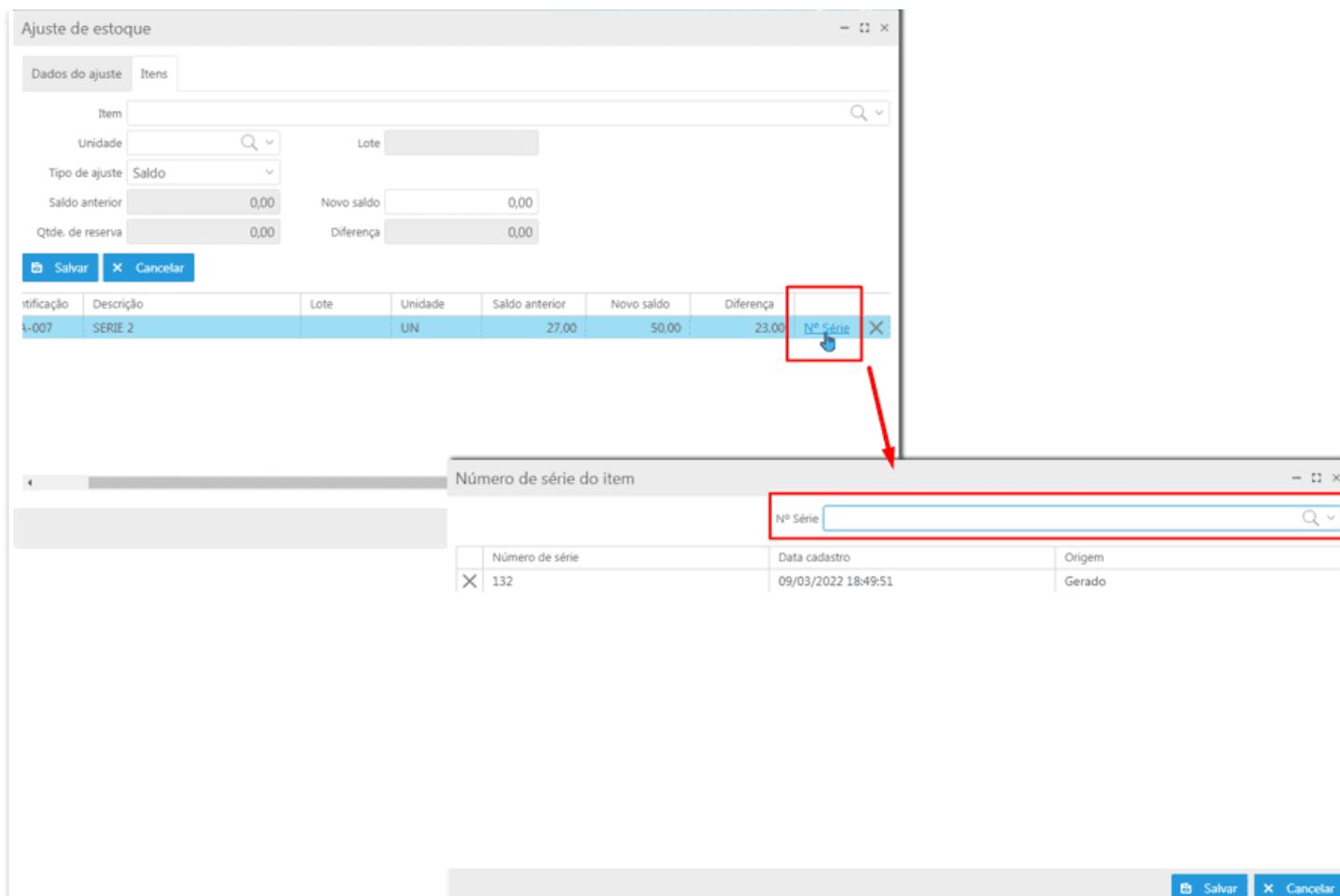
Número de série Adicionar **Gerar novos**

Número	
295	X
294	X
293	X
292	X
291	X
284	X
289	X
288	X
287	X
286	X
285	X
290	X

Fechar

Ajuste de estoque

No processo de **ajuste de estoque** (Estoque > botão Mais opções), será exibido o link **Nº Série** para os itens que controlam o número de série. O controle de números de série informados será conforme o campo "Diferença". Se positiva, o sistema emitirá um alerta caso a quantidade de números de série não corresponder com a quantidade demonstrada no campo "Diferença".



Ajuste de estoque

Dados do ajuste: Itens

Item:

Unidade:

Lote:

Tipo de ajuste: Saldo

Saldo anterior: 0,00

Novo saldo: 0,00

Qtde. de reserva: 0,00

Diferença: 0,00

Salvar Cancelar

Identificação	Descrição	Lote	Unidade	Saldo anterior	Novo saldo	Diferença	Nº Série
1-007	SERIE 2		UN	27,00	50,00	23,00	X

Número de série do item

Nº Série:

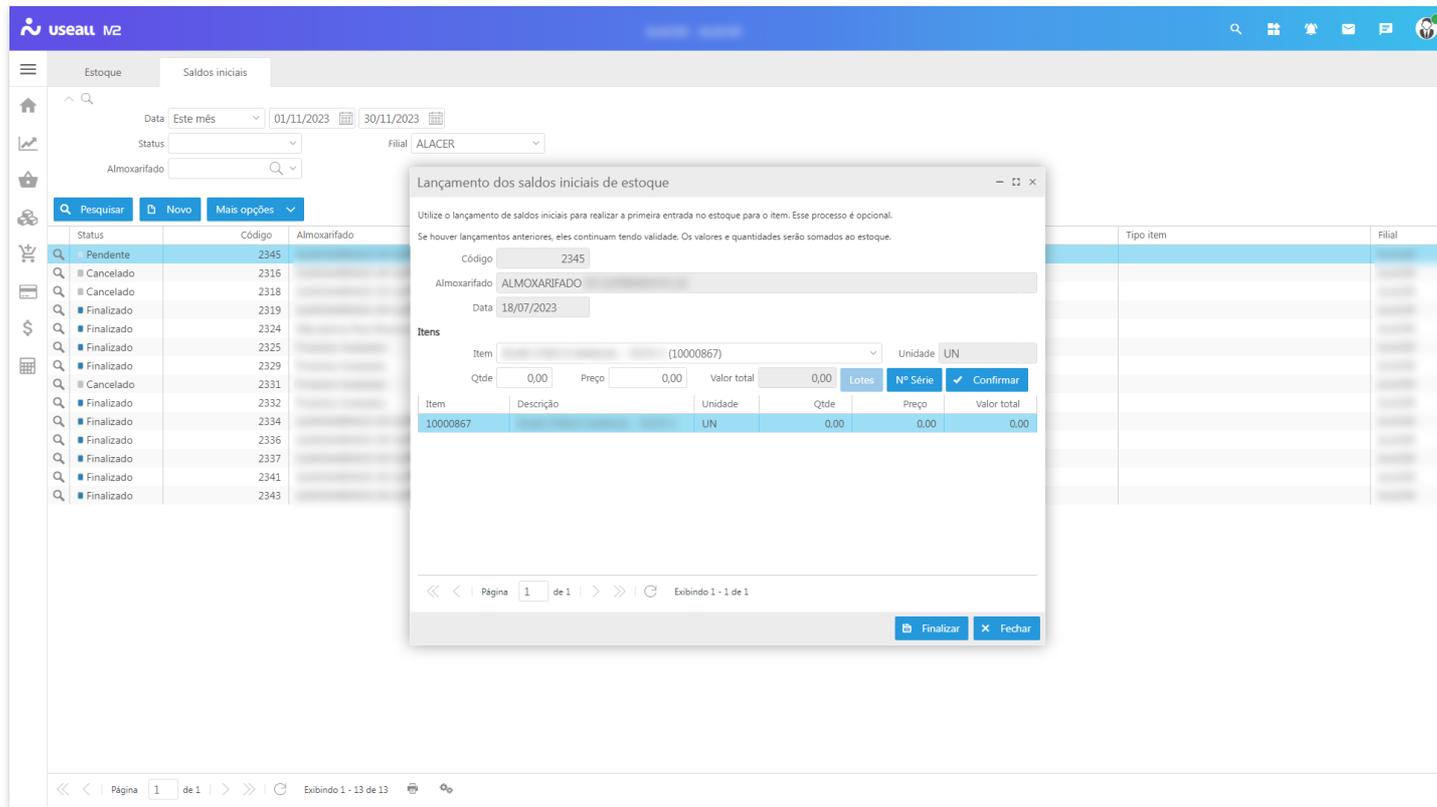
Número de série	Data cadastro	Origem
X 132	09/03/2022 18:49:51	Gerado

Salvar Cancelar

Saldo inicial

No processo de lançar o **saldo inicial** de um almoxarifado, pode-se informar os números de série para os itens que são produzidos e controlam números de série.

Para isso basta acessar o módulo Estoque > botão Mais opções > Saldo inicial, selecionar um registro da *grid*, clicar no botão **Mais opções > Lançar saldos** onde será exibido o botão **Nº Série** para os itens que controlam o número de série. Ao abrir a tela **Números de série do item** é necessário selecionar um número de série já cadastrado.



The screenshot shows the 'useall v2' web interface. The main window displays a list of inventory items with columns for Status, Código, and Almoxarifado. A modal window titled 'Lançamento dos saldos iniciais de estoque' is open, providing instructions and a form for recording initial inventory. The form includes fields for Código (2345), Almoxarifado (ALMOXARIFADO), and Data (18/07/2023). Below these, there is a table for 'Itens' with columns for Item, Descrição, Unidade, Qtde, Preço, and Valor total. A single row is visible with Item '10000867', Unidade 'UN', Qtde '0,00', and Valor total '0,00'. The modal also features a 'Confirmar' button and a 'Finalizar' button at the bottom right.

Requisição de materiais

No **atendimento da requisição de materiais** disponível em (Estoque > botão Mais opções > Atender requisição), o número de série poderá ser informado através do link **Nº Série**. A quantidade de número de série deve ser conforme a quantidade do atendimento da requisição. Os números de série demonstrados serão conforme a produção, onde foram gerados.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

Atendimentos de requisição

Data 28/03/2022

Observação

Código de barras

Adicionar requisições

Mais opções

Requisição	Requisitante	UN	Saldo est...	Saldo req...	Saldo dispo...	Qtde. ate...	Almoxarifado	Lote	Nº Série
RIE 2 - SEMIACABADO		UN	12,00	12,00	12,00	0,00	SA		

Nota fiscal de entrada

Para os lançamentos das notas fiscais de entrada, apenas os tipos **Retorno**, **Devolução** e **Remessa** poderão ser lançados com os números de série. O número de série será demonstrado conforme o item informado e, se houver o vínculo com algum documento, os números de série serão demonstrados de acordo com esse documento.

Compras	Entradas	Conferência da ent...
Entrada	43703	
Nº NF	0	
Fornecedor	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL (441)	
Data	28/03/2022	

Item	Descrição	Almoxarifado	Unidade	Qtde NF	Qtde falta	Qtde defeito	Qtde sobra	Nº Série
AAA-007	SERIE 2	1 - PA	UN	4,00	0,00	0,00	0,00	

Atenção

O número de série será informado na tela de conferência do item e a opção "Lançar como conferido" não pode ser selecionada.

Nota fiscal de saída

Os documentos permitidos para o lançamento de nota fiscal de saída são **Nota manual**, **Remessa** e **Retorno**. Os números de série serão demonstrados conforme o item informado.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba

☎ (15) 99144-9939

Conferência

✓ Confirmar todos

↺ Zerar todos

Docto	Nº Doc.	Doc. cliente	Cliente	Identificaç...	Item	Qtde	Confirma...	
Manual	0		NF-E EMITIDA EM AMBIEN...	AAA-007	SERIE 2	2,00	2,00	Nº Série

⚠ Atenção

O número de série será informado na tela de conferência do item e a opção "Lançar como conferido" não pode ser selecionada.

Expedição

Para quem utiliza o processo de conferência pelo [Módulo Expedição](#), ao realizar a conferência do item, é possível informar o número de série desejado.

Início
Planejados
Nova conferência

Número de série 

Ítems a conferir

Item	Descrição	UN	Planejado	Conferido	Saldo
AAA-007	SERIE 2	UN	10,00	9,00	1,00

Planejado: 10,00 Conferido: 9,00 Saldo: 1,00

Estornar
Finalizar
Fechar

Tipo de leitura

Código de barras

Identificação do item

Número de série

Lote

✓ Ok

Volumes

Novo Fechar (Ctrl + 8)

Volume	Status
Caixa	🔒

Ítems dos volumes

Nº lote	Item	Descrição	UN	Qtde.
AA...	SERIE 2	UN	9,00	

Relatórios

Os relatórios disponíveis para conferência dos números de série são:

Matriz Criciúma
☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis
☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul
☎ (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba
☎ (15) 99144-9939

- **Números de série:** exibe as informações dos números de série disponíveis;

28/03/2022 17:30:27

USEALL SOFTWARE LTDA Página 1 de 1

NÚMEROS DE SÉRIE DE PRODUTOS

Filtros

Período de produção: 01/03/2022 até 31/03/2022
 Período de faturamento: 01/03/2022 até 31/03/2022
 Item: SERIE 2 (AAA-007)

Item	Descrição	Nº de série	OP	Data início OP	NF	Data emissão NF
AAA-007	SERIE 2	234	34	01/01/1900	2846	14/03/2022
AAA-007	SERIE 2	233	34	01/01/1900	2846	14/03/2022
AAA-007	SERIE 2	232	34	01/01/1900	2846	14/03/2022
AAA-007	SERIE 2	231	34	01/01/1900	2846	14/03/2022
AAA-007	SERIE 2	219	30	01/01/1900	2839	14/03/2022
AAA-007	SERIE 2	218	30	01/01/1900	2839	14/03/2022
AAA-007	SERIE 2	217	30	01/01/1900	2839	14/03/2022
AAA-007	SERIE 2	273	36	01/01/1900	2848	18/03/2022
AAA-007	SERIE 2	272	36	01/01/1900	2848	18/03/2022
AAA-007	SERIE 2	221	30	01/01/1900	2842	14/03/2022
AAA-007	SERIE 2	220	30	01/01/1900	2842	14/03/2022

- **Números de série dos produtos:** emite as informações dos números de série vinculados ao item filtrado;

28/03/2022 17:28:50

USEALL SOFTWARE LTDA Página 1 de 2

NÚMEROS DE SÉRIE

Filtros

Empresa: [REDACTED]
 Item: SERIE 2 (AAA-007)

Item	Descrição	Lote	Nº de série	Status	Disp.	Imp.	Data/Hora cad.	Data/Hora alter.
AAA-007	SERIE 2		128	Gerado	Não	Não	09/03/2022 18:49:51	09/03/2022 18:49:51
AAA-007	SERIE 2		129	Gerado	Não	Não	09/03/2022 18:49:51	09/03/2022 18:49:51
AAA-007	SERIE 2		130	Gerado	Não	Não	09/03/2022 18:49:51	09/03/2022 18:49:51
AAA-007	SERIE 2		131	Gerado	Não	Não	09/03/2022 18:49:51	09/03/2022 18:49:51
AAA-007	SERIE 2		132	Gerado	Não	Não	09/03/2022 18:49:51	09/03/2022 18:49:51
AAA-007	SERIE 2		137	Gerado	Não	Não	10/03/2022 13:53:27	10/03/2022 13:53:27
AAA-007	SERIE 2		138	Gerado	Não	Não	10/03/2022 13:53:27	10/03/2022 13:53:27
AAA-007	SERIE 2		181	Gerado	Sim	Não	12/03/2022 10:08:26	12/03/2022 10:08:26
AAA-007	SERIE 2		182	Gerado	Sim	Não	12/03/2022 10:08:26	12/03/2022 10:08:26

- **Extrato por números de série:** emite as informações filtrando, obrigatoriamente, um número de série

EXTRATO DO NÚMERO DE SÉRIE

Página 1 de 1

Filtros

Filial:
Nº de série:303

Data	Almox.	Descrição	Origem movto.	Número doc.
Item: AAA-007 - SERIE 2				
Nº Série: 303		Origem Nº Série: Apontamento de produção		Doc. origem Nº Série: 40
28/03/2022	PA	PRODUTOS ACABADOS	Produção	169
Total geral: 1				

 [Acesse a área de vídeos e confira os tutoriais!!](#) 😊

[Voltar ao topo](#)

Matriz Criciúma
 (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis
 (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul
 (54) 99631-8810

Unidade Sorocaba
 (15) 99144-9939