

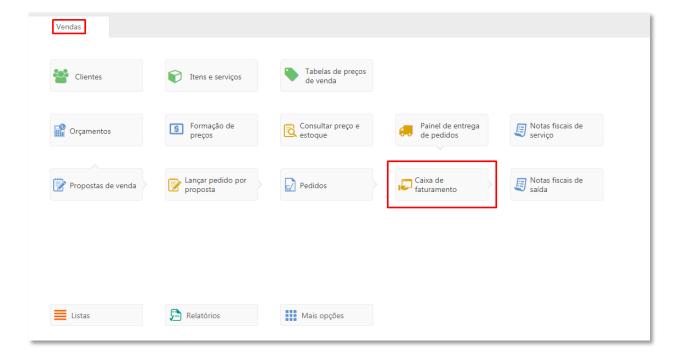
Faturamento

- Objetivo
- Processos

Objetivo

O processo de Faturamento consiste na emissão de documentos fiscais que acobertam e legalizam a transação comercial da venda de produtos, mercadorias e serviços. É a consolidação da venda, nele é emitida a nota fiscal com as informações relativas à venda do produto ou serviço. Dentro do sistema M2 é o resposável por centralizar tudo aquilo que sai da empresa.

O acesso pode ser feito através do módulo **Vendas, Pedidos, menu Mais opções**, utilizando a ação **Emitir nota fiscal** ou pelo botão **Caixa de faturamento** também disponível no módulo Vendas.

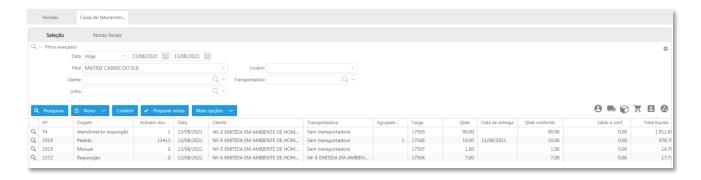




Processos

Caixa de faturamento

Na tela Caixa de faturamento, tem-se a aba "Seleção" que é o local onde ficam os pedidos, requisições ou atendimentos de requisições para serem faturados ou ainda pode-se gerar notas manuais através do botão Novo. Essa tela segue o padrão M2 com os filtros de pesquisas acima, pode-se também utilizar os filtros avançados conforme necessidade e abaixo exibe a lista de consultas.



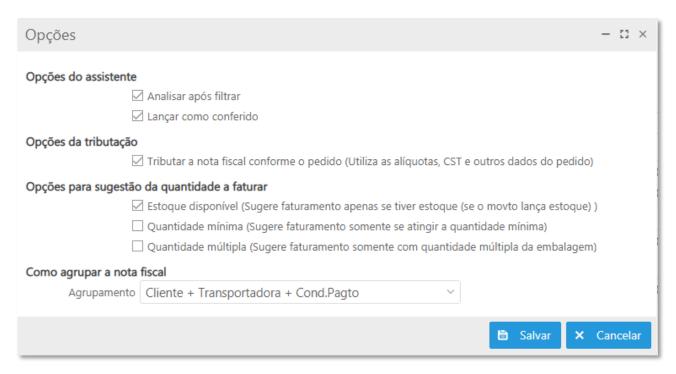
Na lateral direita, tem-se o botão de "Configurações" com opções do assistente e os botões para "agrupamento" dos pedidos.



Configurações

Nessa tela pode-se configurar como deseja utilizar o faturamento. Por padrão ela já vem configurada.





- 1. Analisar após filtrar: nessa opção o sistema irá avaliar, imediatamente após filtrar os pedidos, se existe alguma restrição. Ao marcar essa opção o sistema verifica as restrições de Estoque disponível, Quantidade mínima e múltipla (quando habilitadas), sem precisar clicar no botão "Analisar da tela de seleção de pedidos".
- 2. Lançar como conferido: essa opção lança a nota sem a necessidade de efetuar a conferência dos itens manualmente. A opção de lançar a conferência manual dos itens pode ser aplicada quando o item usa "lote", sendo possível informá-los nessa tela, ou e quando não utiliza o sistema de expedição. Nesse caso, para efetuar a conferência deve-se usar o botão "Conferir", lembrando que no cadastro do item, aba "Venda" deve estar marcado a opção "Embarca".
- 3. **Tributar a nota conforme o pedido:** deve-se marcar essa opção para utilizar as alíquotas, CST e outros dados configurados no pedido.
- 4. **Estoque disponível:** deve-se marcar essa opção para o sistema considerar o estoque, sugerindo a coluna quantidade a faturar. Esse parâmetro funciona em conjunto com o tipo de saída, que deve estar marcado como "Movimenta estoque próprio".
- 5. **Quantidade mínima:** deve-se marcar essa opção para o sistema considerar o campo "quantidade mínima para venda", no cadastro do item. Se o pedido tiver saldo menor que a quantidade mínima ou se o estoque estiver abaixo da quantidade mínima para venda, será sugerido não faturar.



- 6. Quantidade múltipla: deve-se marcar essa opção para o sistema considerar o campo "quantidade por embalagem", no cadastro do item. O sistema vai sugerir faturar apenas quantidades que fechem volumes inteiros. Por exemplo: Se o saldo do pedido for 7 itens e a quantidade por embalagem for 6 itens, será sugerido faturar apenas seis unidades. Caso o saldo não atinja uma quantidade múltipla, será sugerido não faturar. Esse parâmetro funciona em conjunto com o tipo de saída, que deve estar marcado para "Validar quantidade por embalagem".
- 7. Agrupamento NF: o sistema sempre sugere gerar uma nota fiscal nova para cada combinação de Cliente + Transportadora + Condição de pagamento, portanto, quando houver um pedido para o mesmo cliente, mas transportadora diferente, serão geradas duas notas fiscais. No caso de um pedido não conter transportadora, será agrupado e faturado com o pedido que contém transportadora.
- Opção Grupo empresarial + Transportadora + Cond. pagto. deve-se configurar essa opção para faturar para o grupo empresarial. O sistema permitirá gerar uma nota fiscal para clientes diferentes dentro do mesmo grupo. Na tela de emissão da NF poderá ser indicado para qual dos clientes a nota será faturada.
- Opção **Pedido** deve-se configurar essa opção para gerar uma nota para cada pedido de venda, mesmo quando houver pedidos para o mesmo cliente.

Opções de agrupamento



Na tela de consulta de Emissão de notas fiscais, é possível escolher o tipo de "agrupamento" para visualizar os pedidos:

- Agrupar por cliente
- Agrupar por transportadora
- Agrupar por carga
- Agrupar por pedido
- Agrpar por usuário

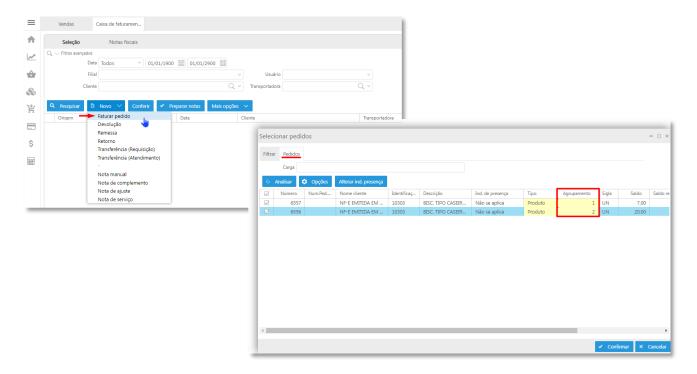


Agrupar por grupo empresarial

☼ Dica:

Se for preciso fazer um agrupamento diferente, pode-se utilizar a coluna "Agrupamento" na tela de seleção de pedidos. Por exemplo, caso tenha um mesmo pedido com dois itens e for necessário emitir duas notas fiscais separadas, basta informar um número de agrupamento diferente para cada um dos itens.

Para acessar a tela de seleção de pedidos no **Módulo Vendas > Caixa de faturamento**, deve-se clicar no **botão Novo > Faturar pedido**. Na aba **Filtrar** aplica-se o filtro conforme desejado e na aba **Pedidos** tem-se a coluna "Agrupamento", onde pode-se aplicar agrupamentos diferentes para emitir notas separadas, conforme já explicado.

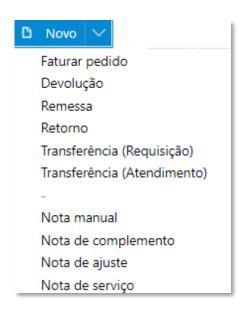


Caso tenha definido um agrupamento e queira alterá-lo, pode ser feito através do **botão Mais opções** e clicar em **Alterar agrupamento**. Nesse caso, irá aplicar o mesmo agrupamento para todos os itens, emitindo assim uma única nota.

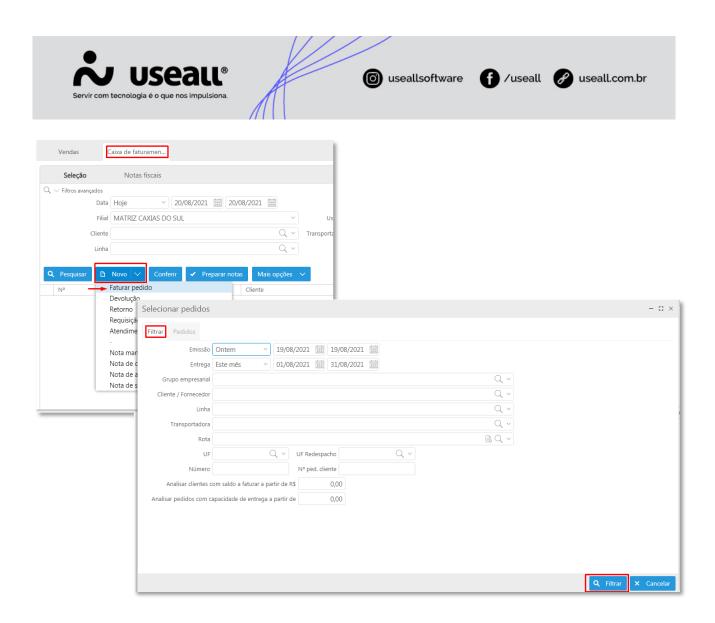
Tipos de notas

No botão **Novo** tem-se as opções dos processos de saída disponíveis:

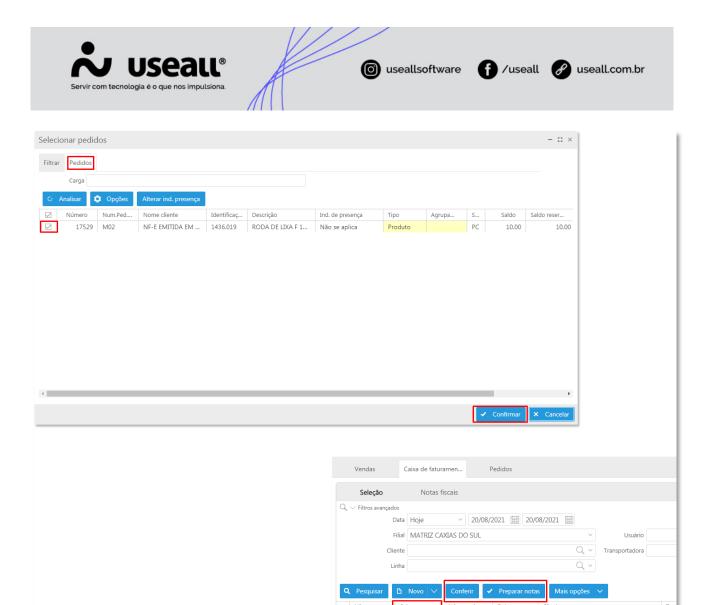




- Faturar pedido: essa opção abre a tela de seleção de pedidos, onde é possível faturar vários pedidos.
 - a) Deve-se clicar no botão Novo > Faturar Pedido.
- b) Na tela "Selecionar pedidos, aba Filtros, deve-se informar os dados que deseja filtrar os pedidos e clicar no botão "Filtrar".



c) Na aba Pedidos, deve-se selecionar os pedidos que deseja faturar e ajustar a quantidade a faturar se necessário. Posterior deve-se clicar no botão Confirmar.



d) Após o documento é lançado com a origem "Pedido", deve-se efetuar a Conferência através do botão **Conferir** e posterior lançar a nota no botão **Preparar nota.**

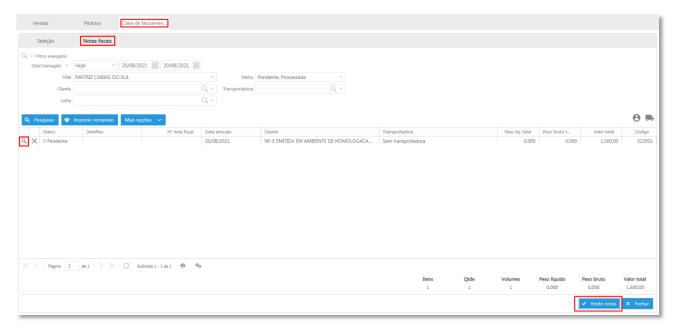
Q 321

Pedido

e) Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, sendo possível sua edição para algum ajuste, através do ícone "lupa" ou bastando apenas clicar no botão "Emitir nota" para efetuar o processo. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização" através do botão "Mais opções".

17529 20/08/2021 NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOM...

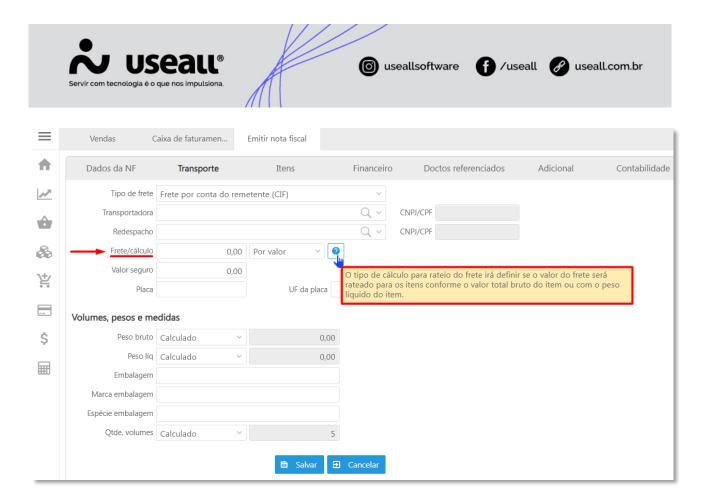






Melhoria no rateio de frete da Caixa de faturamento, onde é possível escolher o rateio "Por Valor" ou "Por Peso", assim o valor frete será rateado entre os itens de acordo com a opção selecionada. Também está disponível um informativo ao lado do campo, especificando como é o funcionamento do rateio de valor frete.

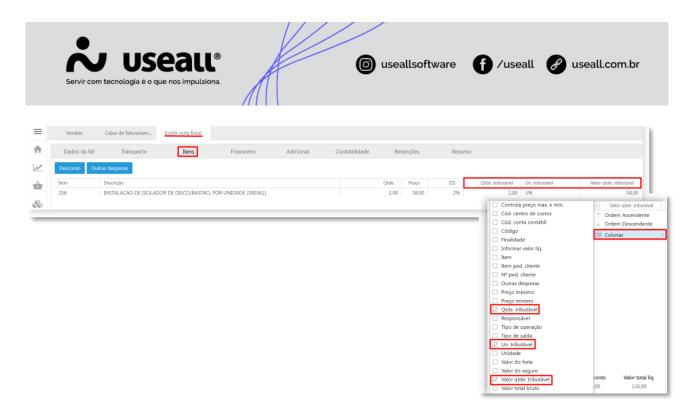
Acessar em: Módulo Vendas > Caixa de faturamento > Aba Notas fiscais > Emitir nota fiscal > Aba Transporte.



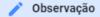
Sendo assim, quando for frete **por valor**, o rateio dos itens irá respeitar a forma atual que é pelo valor total bruto do item. Quando for **por peso**, irá ratear pelo total do peso líquido. Caso o peso esteja zerado, um alerta é emitido apontando a divergência das informações.

Na configuração do "Tipos de saída" há um parâmetro chamado "Calcula quant. na unidade tributável". Esse cálculo não é exibido em nenhum campo, apenas no XML da nota fiscal, sendo assim, foram adicionadas novas colunas na aba "Itens" no lançamento da nota fiscal, **Qtde.tributável**, **Un. tributável**, **Valor qtde.tributável**.

Acessar em: Módulo Vendas > Caixa de faturamento > Aba Notas fiscais > Emitir nota fiscal > Aba Itens.



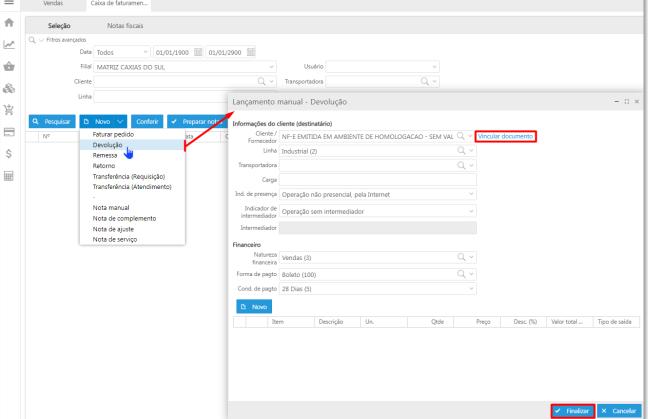
Atualização: Ago/22



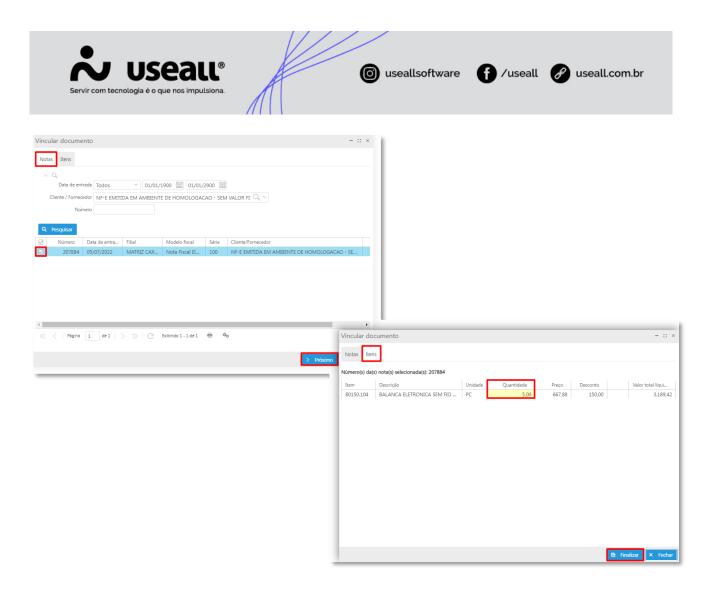
Na imagem Faturar pedido, contém o campo personalizado "Linha", que pode ser configurado em "Início > Parametrização > Comum > Exibir linha nos precessos de Compra/Venda". Esse campo pode ser usado para controle de linha de produtos conforme necessidade. **Exemplo:** Linha: Limpeza, Alimentos, Eletrodomésticos...

- **Devolução:** nessa opção pode-se efetuar a nota de devolução através do lançamento manual ou vinculando um documento.
 - a) Deve-se clicar no botão **Novo > Devolução.**
- b) Na tela "Lançamento manual Devolução", pode-se informar o cliente e clicar em "Vincular documento", permitindo selecionar a nota de origem a ser devolvida.



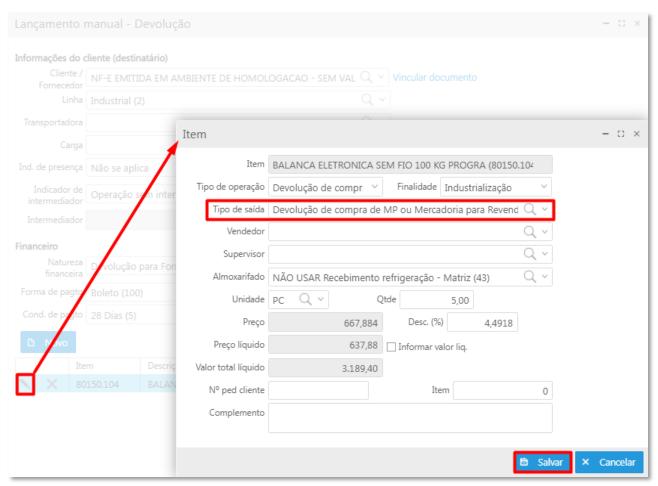


c) Na tela Vincular documento > aba Notas, deve-se selecionar a nota a ser devolvida e posterior clicar no botão "Próximo".



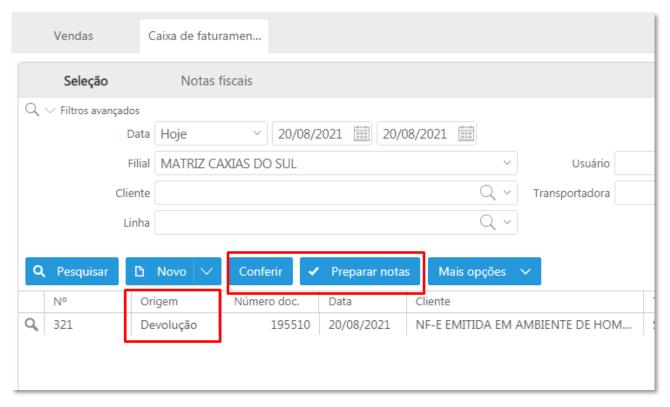
- d) Nesse momento o sistema direciona para a aba Itens, podendo informar a quantidade devolvida e posterior deve-se clicar no botão "Finalizar'.
- e) O sistema retorna para a tela de lançamento onde é possível editar o item usando o ícone do "lápis", para informar o Tipo de saída de devolução e posterior basta clicar no botão "Salvar".



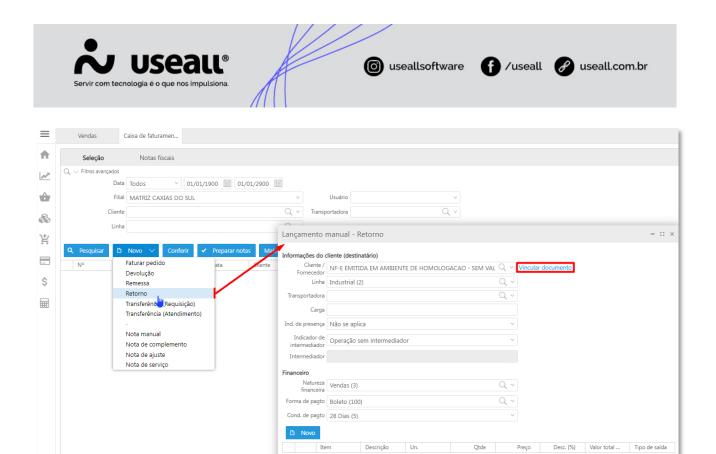


f) Após, o documento é lançado com a origem "Devolução", deve-se efetuar a Conferência através do botão "Conferir" e posterior lançar a nota no botão "Preparar nota".

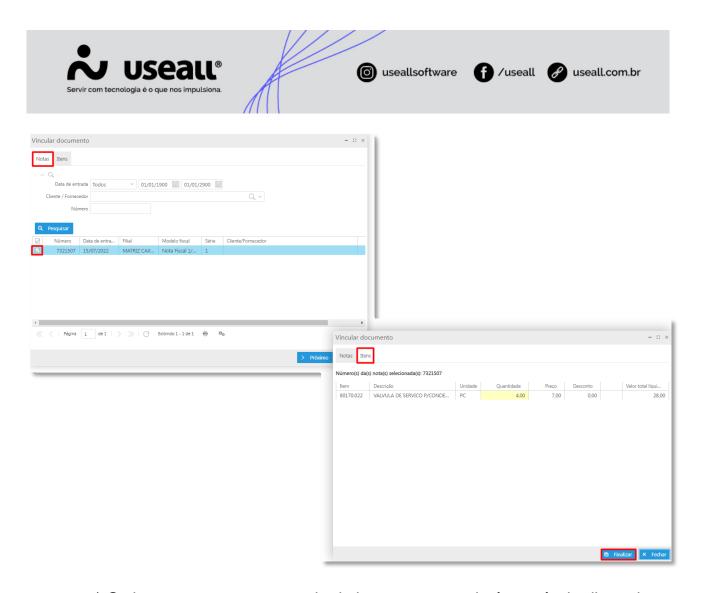




- g) Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, sendo possível sua edição para algum ajuste, através do ícone "lupa" ou bastando apenas clicar no botão "Emitir nota" para efetuar o processo. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização" através do botão "Mais opções".
- **Retorno:** nessa opção pode-se efetuar a nota de retorno através do lançamento manual ou vinculando um documento.
 - a) Deve-se clicar no botão Novo > Retorno.
- b) Na tela "Lançamento manual Retorno", pode-se informar o cliente e clicar em "Vincular documento", permitindo selecionar a nota de origem a ser retornada.

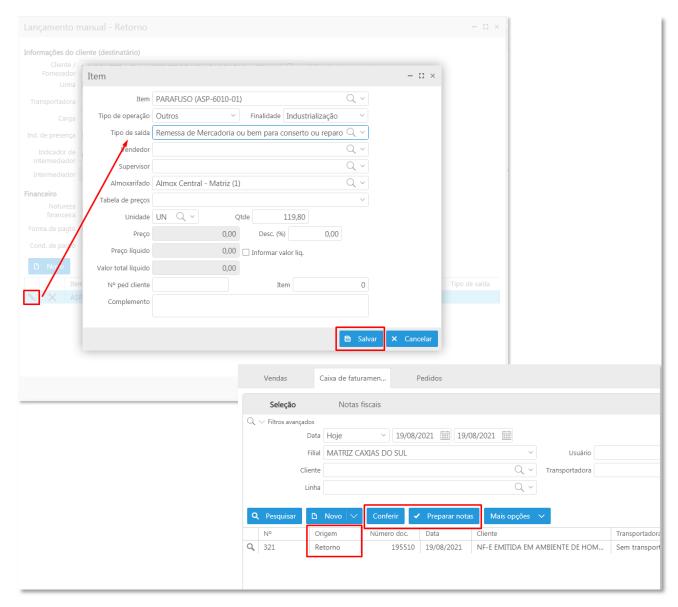


- c) Na tela Vincular documento > aba Notas, deve-se selecionar a nota a ser retornada e posterior clicar no botão "Próximo".
- d) Nesse momento o sistema direciona para a aba Itens, podendo informar a quantidade e posterior deve-se clicar no botão "Finalizar'.



e) O sistema retorna para a tela de lançamento onde é possível editar o item usando o ícone do "lápis", para informar o Tipo de saída de remessa e posterior basta clicar no botão "Salvar".

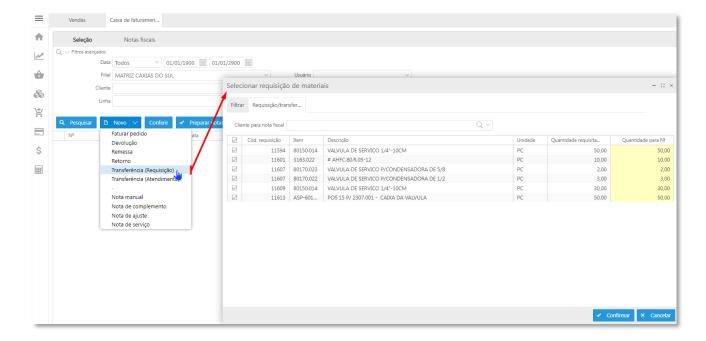




- f) Após o documento é lançado com a origem "Retorno", deve-se efetuar a Conferência através do botão "Conferir" e posterior lançar a nota no botão "Preparar nota".
- g) Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, sendo possível sua edição para algum ajuste, através do ícone "lupa" ou bastando apenas clicar no botão "Emitir nota" para efetuar o processo. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização de uso" através do botão "Mais opções".

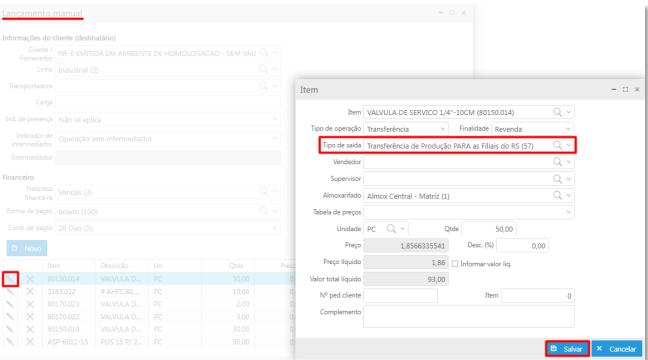


- Transferência (Requisição): nessa opção pode-se gerar uma nota de requisições de materiais do tipo transferência, com status aberto ou parcial. A requisição será atendida ao gerar a nota.
 - a) Deve-se clicar no botão Novo > Transferência (Requisição).
- b) Na tela "Selecionar requisições de materiais" aba "Filtrar" pode-se informar os filtros. Caso queira efetuar uma transferência, deve-se informar o Almoxarifado de destino. Após deve-se clicar no botão "Filtrar".



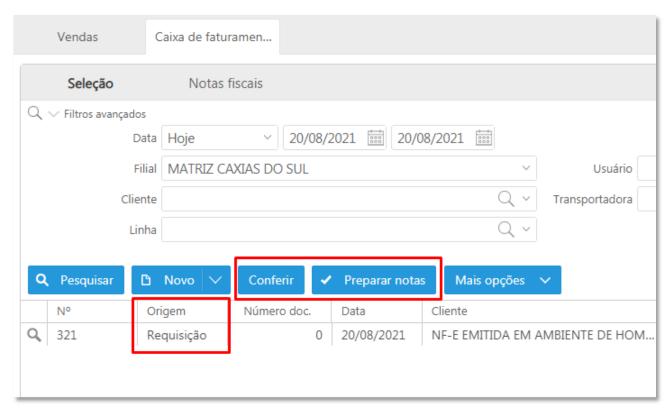
- c) Nesse momento o sistema direciona para a aba "Requisição/transferência", sendo necessário informar o "Cliente para gerar a Nota fiscal" e a coluna "Quantidade para NF", posteriormente deve-se clicar no botão "Confirmar'.
- d) O sistema retorna para a tela de lançamento onde é possível editar o item usando o ícone do "lápis", para informar o Tipo de saída de tranferência e posterior basta clicar no botão "Salvar".





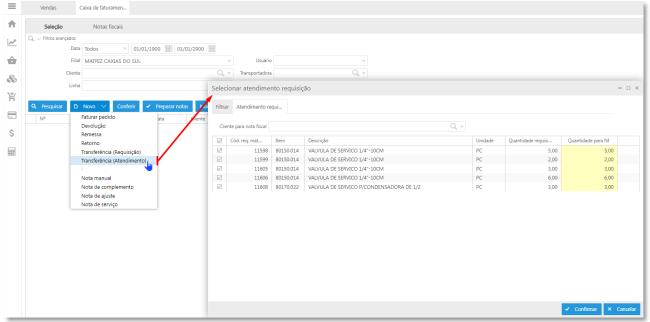
e) Após o documento é lançado com a origem "Requisição", deve-se efetuar a Conferência através do botão "Conferir" e posterior lançar a nota no botão "Preparar nota".





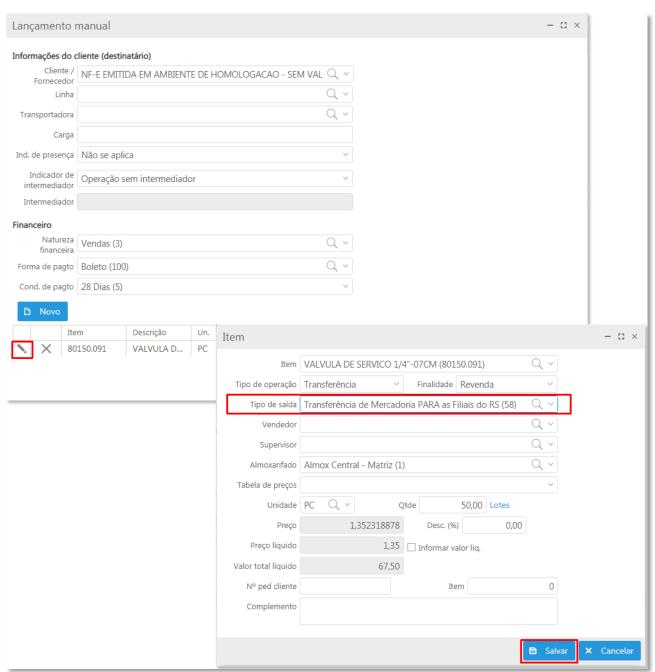
- f) Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, sendo possível sua edição para algum ajuste, através do ícone "lupa" ou bastando apenas clicar no botão "Emitir nota" para efetuar o processo. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização de uso" através do botão "Mais opções".
- Transferência (Atendimento): essa opção permite gerar uma nota de atendimento de requisição do tipo "transferência". A requisição deve estar com status "Atendido".
 - a) Deve-se clicar no botão **Novo > Transferência (Atendimento).**
- b) Na tela "Selecionar atendimento requisições" na aba "Filtrar" pode-se informar os filtros e após basta clicar no botão "Filtrar".
- c) Nesse momento o sistema direciona para a aba "Requisição/transferência", sendo necessário informar o "Cliente para gerar a Nota fiscal". Após pode-se selecionar as requisições desejadas e informar a coluna "Quantidade para NF" caso sejam quantidades diferentes das sugeridas e posterior deve-se clicar no botão "Confirmar'.





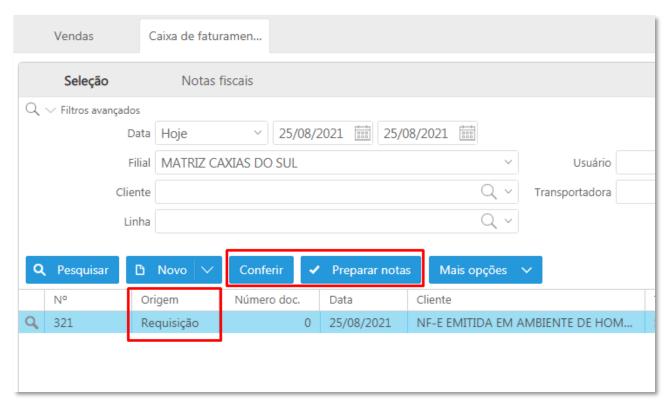
d) O sistema retorna para a tela de lançamento onde é possível editar o item usando o ícone do "lápis", para informar o Tipo de saída de transferência e posterior basta clicar no botão "Salvar".





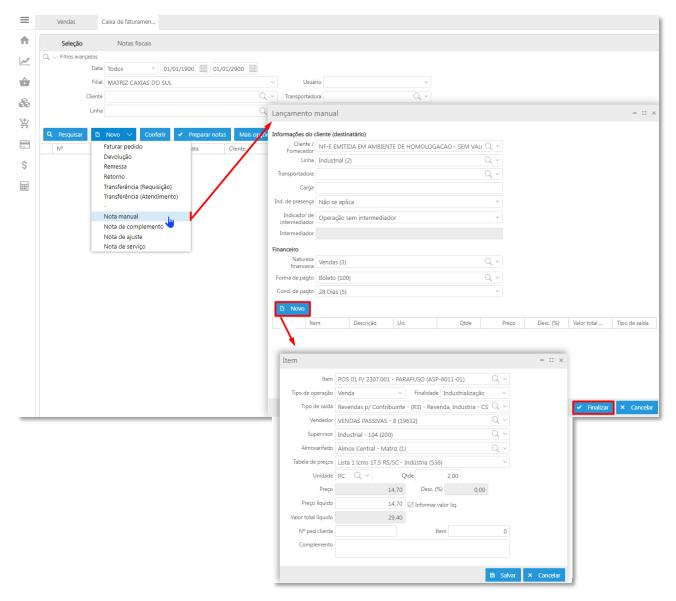
e) Após o documento é lançado com a origem "Requisição", deve-se efetuar a Conferência através do botão "Conferir" e posterior lançar a nota no botão "Preparar nota".





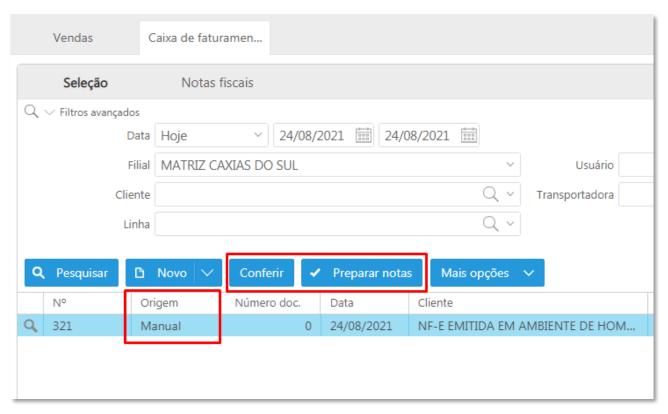
- f) Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, sendo possível sua edição para algum ajuste, através do ícone "lupa" ou bastando apenas clicar no botão "Emitir nota" para efetuar o processo. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização de uso" através do botão "Mais opções".
- Nota manual: permite gerar uma nota manual, sem vínculo.
 - a) Deve-se clicar no botão Novo > Nota manual.
- b) Na tela "Lançamento manual", deve-se informar o campo Cliente/Fornecedor. Os demais campos fica a critério para preenchimento. Posterior deve-se clicar no botão "Novo" para inserir os itens.





- c) Na tela "Item" deve-se informar o item e os dados pertinentes e após clicar no botão "Salvar".
- d) O documento é lançado com a origem "Manual", deve-se efetuar a Conferência através do botão "Conferir" e posterior lançar a nota no botão "Preparar nota".

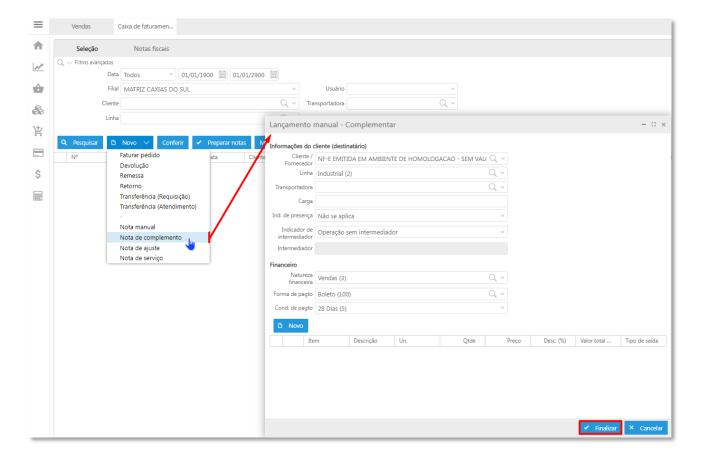




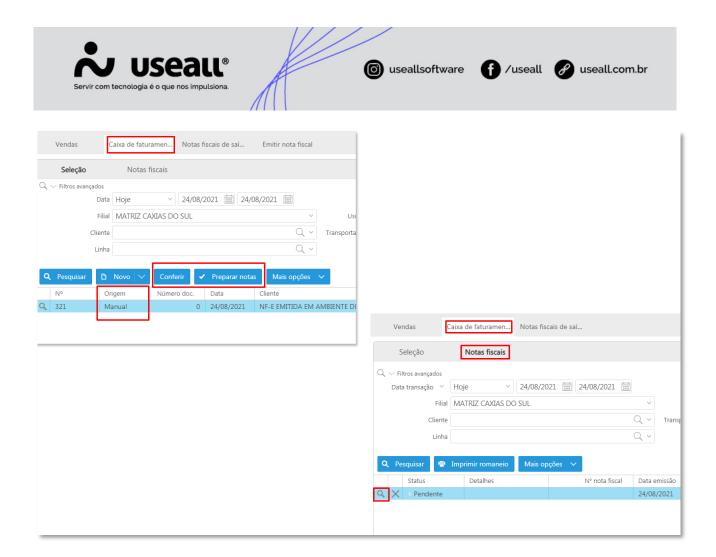
- e) Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, sendo possível sua edição para algum ajuste, através do ícone "lupa" ou bastando apenas clicar no botão "Emitir nota" para efetuar o processo. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização de uso" através do botão "Mais opções".
- Nota de complemento: permite lançar uma nota complementar para dar suporte a outras notas que foram preenchidas com alguma inconsistência. A emissão da nota complementar se dá quando não é possível devolver ou cancelar a nota fiscal de origem. Pode ser emitida nas situações de: exportação, caso haja necessidade de readequar o valor da moeda; regularização de preço ou quantidade caso tenham sido inseridos na NF-e com valores inferiores aos valores reais e lançamento ou correção de impostos, caso o lançamento não tenha sido efetuado no período apropriado ou o imposto esteja destacado com valor menor ou classificação fiscal errada.
 - a) Deve-se clicar no botão Novo > Nota de complemento.



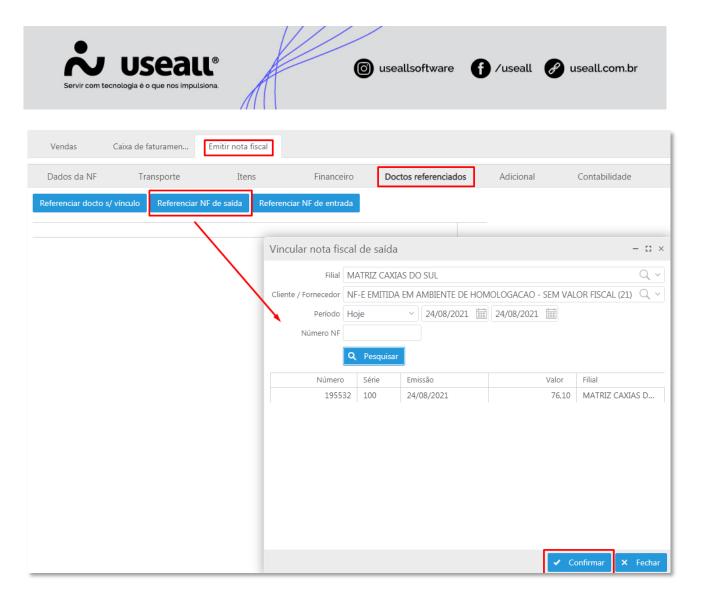
b) Na tela "Lançamento manual - Complementar", deve-se informar o campo Cliente/Fornecedor. Os demais campos fica a critério para preenchimento. Posterior deve-se clicar no botão "Novo" para inserir os itens.



- c) Na tela "Item" deve-se informar o item e os dados pertinentes e após clicar no botão "Salvar".
- d) Após o sistema retorna para a tela de lançamento onde é possível editar o item usando o ícone do "lápis" e posterior basta clicar no botão "Salvar".

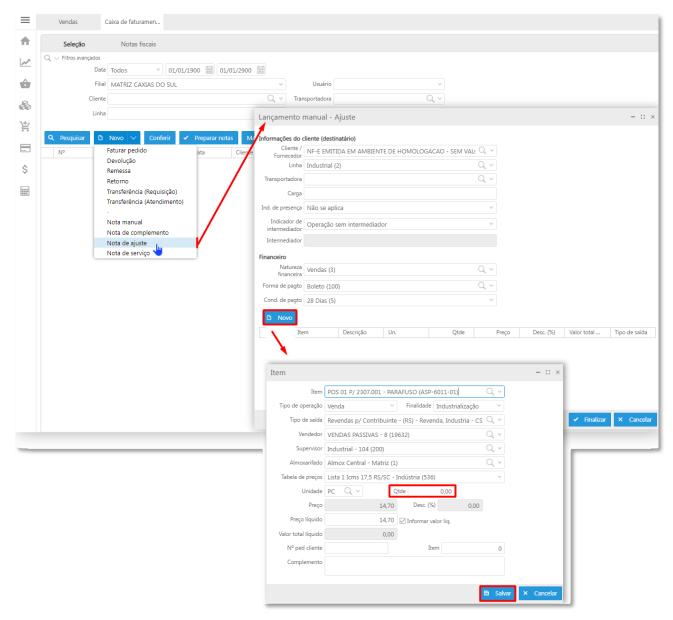


- e) Após o documento é lançado com a origem "Manual", deve-se efetuar a Conferência através do botão "Conferir" e posterior lançar a nota no botão **Preparar nota.**
- f) Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, deve-se efetuar a vinculação do documento de origem para a nota complementar, através do ícone "lupa". Na aba Doctos refenciados, basta clicar no botão Referenciar NF de saída e selecionar a nota referente ao complemento. Após deve-se clicar no botão "Confirmar".

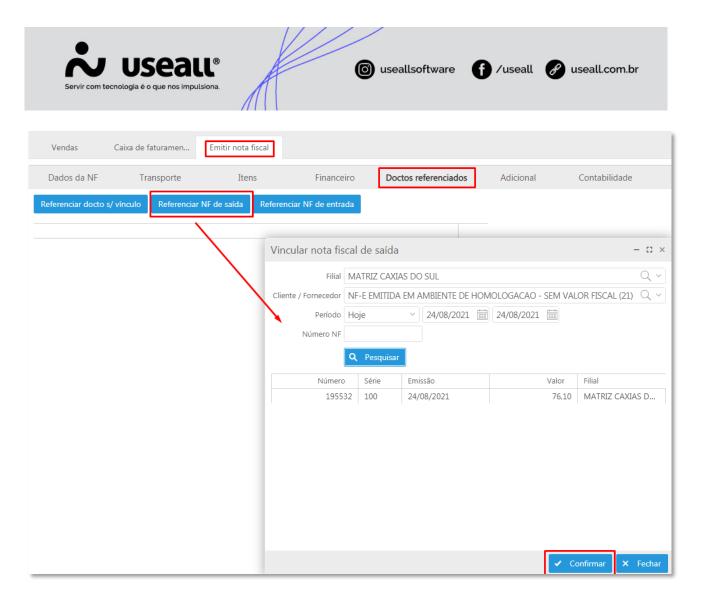


- g) Após deve-se clicar em "Emitir nota" para efetuar o processo de lançamento. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização de uso" através do botão "Mais opções".
- **Nota de ajuste:** permite lançar uma nota de ajuste que serve para realizar ajustes de créditos e débitos de impostos sem circulação de mercadorias, isto é, a finalidade desta nota é apenas para fins escriturais.
 - a) Deve-se clicar em Novo > Nota de ajuste.
- b) Na tela "Lançamento manual Ajuste", deve-se informar o campo Cliente/Fornecedor. Os demais campos fica a critério para preenchimento. Posterior deve-se clicar no botão "Novo" para inserir os itens, informando o valor "zero" no campo quantidade.



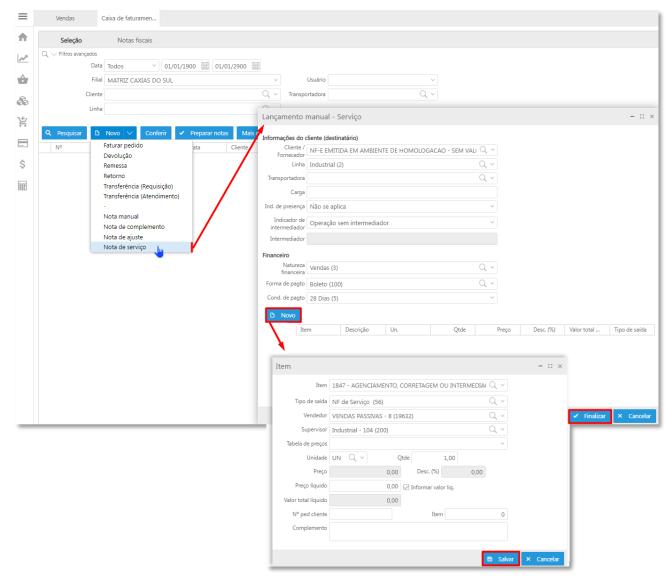


- c) Após o documento é lançado com a origem "Manual", deve-se efetuar o lançamento da nota usando o botão "Preparar nota".
- f) Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, deve-se efetuar a vinculação do documento de origem para a nota complementar, através do ícone "lupa". Na aba Doctos referenciados, basta clicar no botão Referenciar NF de saída e selecionar a nota referente ao complemento. Após deve-se clicar no botão "Confirmar".



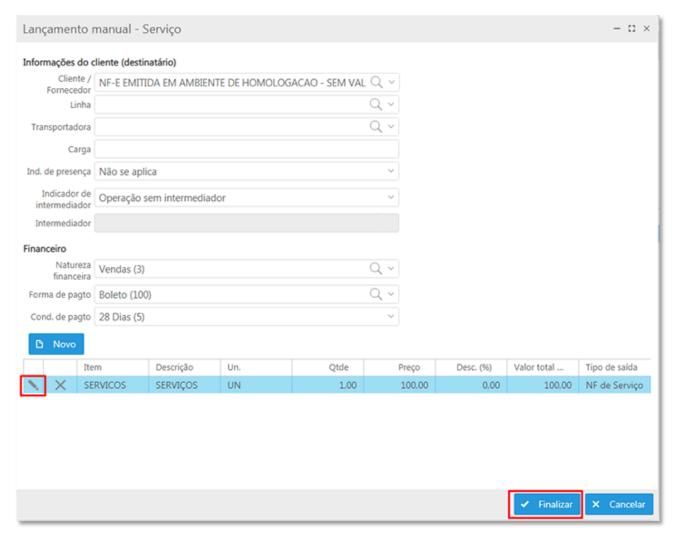
- g) Após deve-se clicar em "Emitir nota" para efetuar o processo de lançamento. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização de uso" através do botão "Mais opções".
- Nota de serviço: permite lançar notas de prestação de serviços.
 - a) Deve-se clicar em Novo > Nota de serviço.
- b) Na tela "Lançamento manual Serviço", deve-se informar o campo Cliente/Fornecedor. Os demais campos fica a critério para preenchimento. Posterior deve-se clicar no botão "Novo" para inserir os itens do tipo serviço.





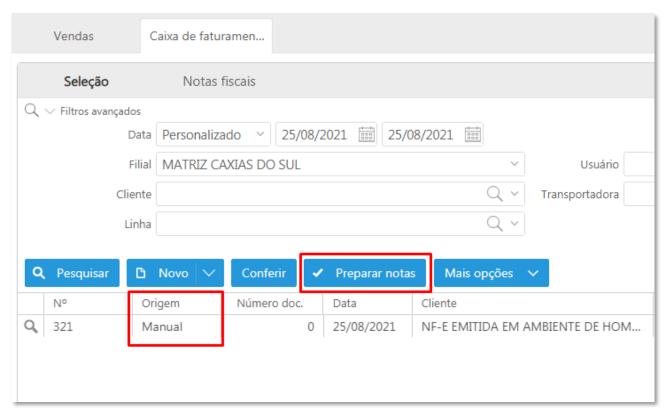
- c) Na tela "Item" deve-se informar o item e os dados pertinentes e após clicar no botão "Salvar".
- d) Após o sistema retorna para a tela de lançamento onde é possível editar o item usando o ícone do "lápis" e posterior basta clicar no botão "Salvar".





e) O documento é lançado com a origem "Manual", deve-se lançar a nota no botão "Preparar nota".





f) Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, sendo possível sua edição para algum ajuste, através do ícone "lupa" ou bastando apenas clicar no botão "Emitir nota" para efetuar o processo. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização de uso" através do botão "Mais opções".

Botão Mais opções

No botões Mais opções tem-se as seguintes ações:

- Imprimir espelho: serve para imprimir o espelho das pré-notas selecionadas.
- Alterar agrupamento: serve para alterar os agrupamentos e efetuar emissão de notas separadas.
- Alterar carga: caso utilizar o Agrupamento por carga , pode-se alterar a descrição da carga.
- Alterar ordem: alterar ordem de entrega do pedido.

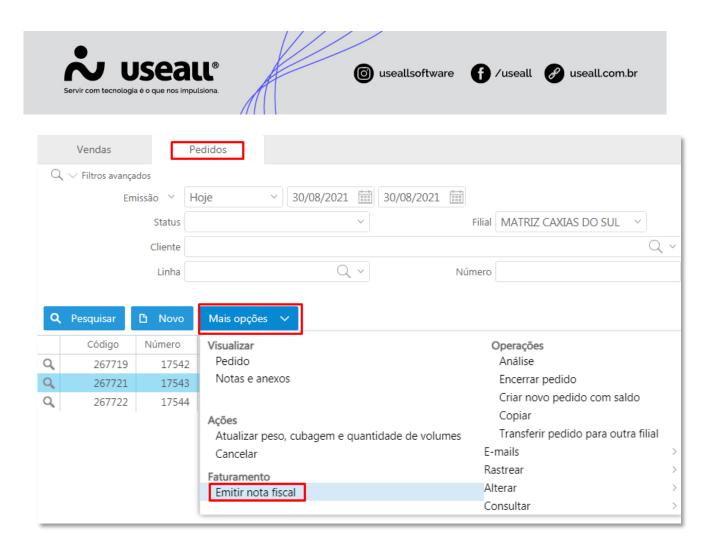


- Alterar intermediador: serve para alterar o prestador de serviços/negócios que fazem transações comerciais.
- **Dados de transporte:** abre a tela para alterar as informações referente a transportadora.
- Rastrear origem: abre a tela de consulta do documento selecionado, podendo ser pedido, requisição e atendimento de requisição.
- **Desfazer conferência:** caso haja a necessidade de realizar uma nova conferência, a partir desta opção é possível desfazer a conferência anterior.
- Cancelar faturamento: usar caso seja necessário cancelar o processo.

Faturar pedido

Através de um pedido, pode-se emitir a nota fiscal. Para isso, deve-se:

- a. Acessar a tela de Pedidos em Vendas > Pedidos,
- b. Selecionar o(s) pedido(s) desejados,
- c. Clicar no botão Mais opções,
- d. Selecionar a opção "Emitir nota fiscal".
- ✓ OBS: Se as parametrizações de análise comercial e análise de crédito estiverem configuradas, o pedido só poderá ser faturado com o status de avaliação liberado. Para mais informações acesse o manual de <u>Análise de crédito e análise comercial no pedido de venda.</u>



- e. O documento é lançado com a origem "Pedido", na tela Caixa de faturamento. Deve-se efetuar a conferência e posterior o lançamento da nota clicando no botão "Preparar nota".
- f. Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, sendo possível sua edição para algum ajuste, através do ícone "lupa" ou bastando apenas clicar no botão "Emitir nota" para efetuar o processo. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização de uso" através do botão "Mais opções".

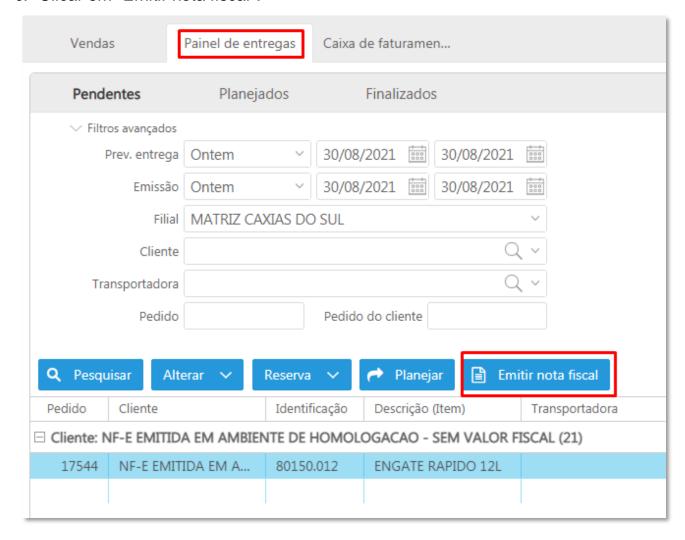
Faturar pedido - Painel de entregas

Pode-se emitir nota fiscal de um pedido através do processo Painel de entregas, disponível em Vendas > Painel de entregas de pedidos. Para isso, deve-se:





- a. Acessar a tela de Painel de entregas,
- b. Selecionar o(s) pedido(s) desejados,
- c. Clicar em "Emitir nota fiscal".



- d. O documento é lançado com a origem "Pedido", na tela Caixa de faturamento. Deve-se efetuar a conferência e posterior o lançamento da nota clicando no botão "Preparar nota".
- e. Nesse momento abre a aba Notas fiscais, exibindo a lista de notas lançadas, sendo possível sua edição para algum ajuste, através do ícone "lupa" ou bastando apenas clicar no botão "Emitir nota" para efetuar o processo. A nota ficará disponível na tela de consulta de Notas fiscais de saída para seguir o processo de "solicitar autorização de uso" através do botão "Mais opções".
- ☼ Acesse a área de vídeos e confira os tutoriais!!