

## Gerar solicitação de serviço

- [Objetivo](#)
- [Processos](#)

### Objetivo

Este processo permite solicitar serviços para os pedidos, os quais serão consultados no sistema **Serviço**, por técnicos que irão analisar a questão e dar o devido prosseguimento.

### Processos

Para utilizar este processo é necessário acessar a parametrização e habilitar para que o sistema **M2** se comunique com o sistema **Serviço**, através de Início > Parametrização > Comum > **Utilizar Serviço**.

Nesta tela é possível criar a solicitação de serviço para um pedido.

- **Gerais:** Nesta aba vem preenchido o **número** de identificação da solicitação de serviço e qual **cliente** está solicitando. Deve-se informar um **título** para identificação da solicitação, o **solicitante** responsável, **data de previsão** para execução do serviço e a **descrição** do serviço solicitado para análise.

Matriz Criciúma

☎ (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis

☎ (48) 99168-2865

Unidade Caxias do Sul

☎ (54) 99631-8810


Unidade Sorocaba


☎ (15) 99144-9939

Gerar solicitação de serviço

Número  Cliente



















Título

Solicitante  

Data previsão  

Descrição completa

Editar Inserir Tabela Visualizar

  **B** *I*                

Solicitação de serviço do pedido 66 - as

Após todas as informações preenchidas deve-se clicar no botão **Continuar**.

- **Itens:** Nesta aba vem preenchido o **número** de identificação da solicitação de serviço e qual **cliente** está solicitando.

Gerar solicitação de serviço

Número 66 Cliente NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAC

**Itens do pedido**

Identificação	Descrição do item	Qtde
02-002-0003	VL6 FULL	1,00
ADESIVO CASCA DE OVO	ADESIVO CASCA DE OVO 3X1 ...	2,00
1707	SS SERVIÇO ATIVAÇÃO TELEM...	1,00

**Execuções**

Identificação	Descrição do item	Qtde	Preço
Arraste os itens de pedido que representam a execução a ser feita			

**Materiais para execução**

Identificação	Descrição do item	Qtde	Preço
Arraste os itens de pedido que representam os materiais que serão consumidos			

**Recursos**

Identificação	Descrição do ite	Qtde	Preço
Arraste o item de pedido que representa um recurso a ser instalado			

Gerais Itens Voltar Confirmar

No lado esquerdo da tela tem-se a **Coluna - Itens do pedido** onde será apresentado todos os itens relacionados ao pedido, sendo **execuções, materiais e recursos**. Cada item deve ser arrastado para o quadro correspondente.

- **Execuções**: O primeiro quadro a ser preenchido deve ser o de execução, adicionando todas as execuções para o pedido.

Gerar solicitação de serviço

Número: 66 Cliente: NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAC

**Itens do pedido**

Identificação	Descrição do item	Qtde
02-002-0003	VL6 FULL	1.00
ADESIVO CASCA DE OVO	ADESIVO CASCA DE OVO 3X1 ...	2.00
1707	SS SERVIÇO ATIVAÇÃO TELEM...	1.00

**Execuções**

Identificação	Descrição do item	Qtde	Preço
Arraste os itens de pedido que representam a execução a ser feita			

**Materiais para execução**


Identificação	Descrição do item	Qtde	Preço
Arraste os itens de pedido que representam os materiais que serão consumidos			

**Recursos**

Identificação	Descrição do ite	Qtde	Preço
Arraste o item de pedido que representa um recurso a ser instalado			

Gerais | Itens

Voltar | Confirmar

-  **Materiais para execução:** Ao adicionar os materiais é necessário informar qual a execução irá utilizá-los.

Gerar solicitação de serviço

Número: 66 Cliente: NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAC

**Itens do pedido**

Identificação	Descrição do item	Qtde
02-002-0003	VL6 FULL	1.00
ADESIVO CASCA DE OVO	ADESIVO CASCA DE OVO 3X1 ...	2.00
1707	SS SERVIÇO ATIVAÇÃO TELEM...	1.00

**Execuções**

Identificação	Descrição do item	Qtde	Preço
Arraste os itens de pedido que representam a execução a ser feita			

**Materiais para execução**

Identificação	Descrição do item	Qtde	Preço
Arraste os itens de pedido que representam os materiais que serão consumidos			

**Recursos**


Identificação	Descrição do ite	Qtde	Preço
Arraste o item de pedido que representa um recurso a ser instalado			

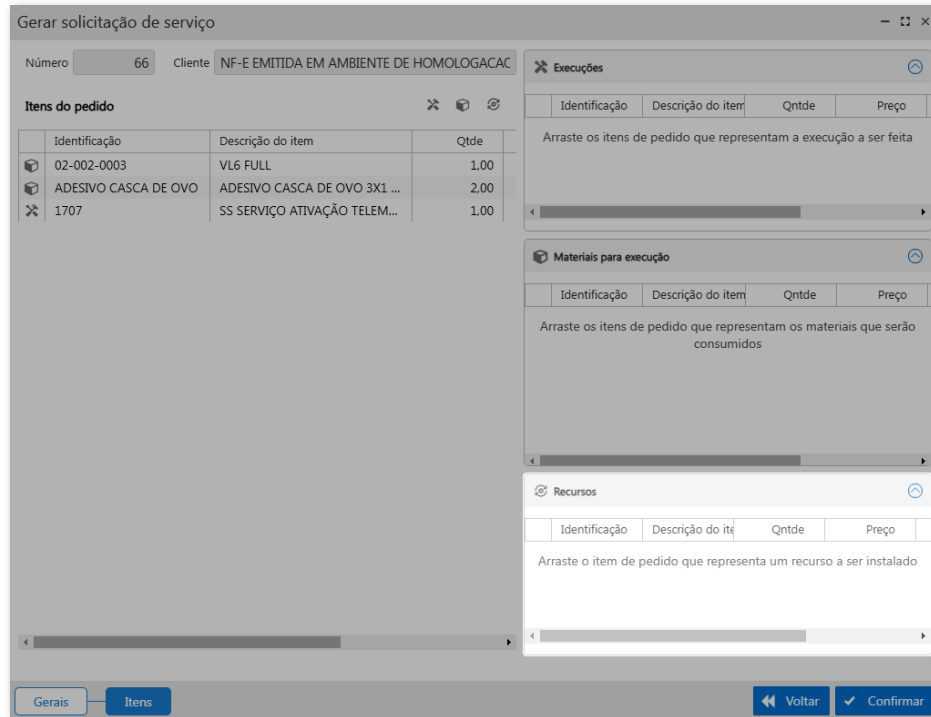
Gerais | Itens

Voltar | Confirmar

 **Aviso**

Neste quadro deve-se adicionar somente os materiais que serão consumidos na execução do serviço. Os equipamentos que serão instalados não devem ser identificados como materiais.

-  **Recursos:** Ao adicionar os recursos é necessário informar qual a execução irá utilizá-los.



Identificação	Descrição do item	Qtde
02-002-0003	VL6 FULL	1.00
ADESIVO CASCA DE OVO	ADESIVO CASCA DE OVO 3X1 ...	2.00
1707	SS SERVIÇO ATIVAÇÃO TELEM...	1.00

Após relacionar todos os itens nos quadros correspondentes, deve-se clicar no botão **Confirmar** para criar a solicitação de serviço e enviar para o sistema **Serviço**.

[Voltar ao topo](#)



Download PDF